

# コンビニ交付サービス よくある質問

サービスの利用には、事前にどんな準備が必要ですか？

利用者証明用電子証明書を搭載したマイナンバーカードが必要です。  
利用者証明用電子証明書を搭載していない方でも、新たに搭載することができます。  
手続き方法については、小平市マイナンバーコールセンター（電話 050-1807-4033）へお問い合わせください。

暗証番号を忘れた、間違えてロックがかかってしまった場合はどうすればいいですか？

暗証番号はマイナンバーカード交付時に設定した利用者証明用電子証明書の暗証番号（数字 4 衔）です。  
暗証番号を忘れた場合や間違えてロックがかかつてしまった場合は、ご本人が窓口へ来庁し、暗証番号を再設定する必要があります。手続き方法については、小平市マイナンバーコールセンター（電話 050-1807-4033）へお問い合わせください。

マルチコピー機はどうやって操作するのですか？

店舗に設置されているマルチコピー機の画面に表示されている「行政サービス」ボタンを押して、利用開始となります。  
詳しくは、「コンビニエンスストア等における証明書等の自動交付【コンビニ交付】証明書の取得方法」のホームページをご確認ください。



証明書 コンビニ

検索

スマホ用電子証明書でコンビニ交付サービスを利用できますか？

スマホ用電子証明書を搭載したスマートフォンを使用して、コンビニ等で証明書交付サービスを利用できます。  
詳しくは、小平市ホームページをご確認ください。



小平市 コンビニ交付

検索

過去の年度の証明書を取得できますか？

本人の最新年度の証明書のみ取得できます。過去の年度の証明書は、窓口か郵送でご請求ください。  
毎年、最新年度の証明書は6月中旬から取得できるようになります。詳しい日程は小平市税務課（電話 042-346-9522）へお問い合わせください。

動画で見るコンビニ交付サービス

小平市公式 YouTube  
にて動画を公開中です。



個人市民税・都民税 課税・非課税証明書についてのお問い合わせ

小平市税務課市民税担当 電話 042(346)9522

小平市ホームページ



小平市 課税証明書

検索