

ファミサポ Q&A

● 自転車を使う送迎を提供会員へ依頼できますか？

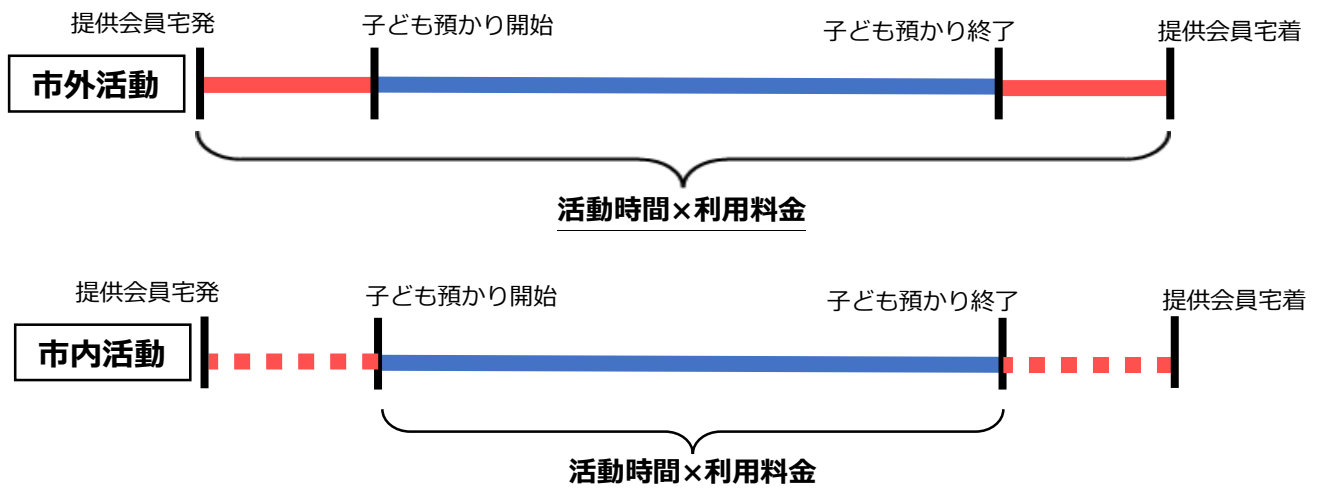
：できません。ファミサポの送迎は徒歩又は公共交通機関を使った送迎のみになります。

● 「子どもの具合が悪い」と保育施設から連絡があった。代わりに提供会員にお迎えをお願いできますか？

：できません。保護者の方に対応をお願いします。

● 市外活動の場合の別途料金について教えてください。

：活動場所の範囲が小平市を越える場合は、提供会員が自宅を出発してから自宅に戻るまでとなり、往復移動時間分が加算されます。



● 預かり時間は、朝は何時～、夜は何時までお願いできますか？

：特に決まりはありません。ただし、宿泊を伴う活動はできません。

● 兄弟が増えたら、新たに説明会への参加が必要ですか？

：必要ありません。ただし、誕生したお子様の登録が必要な為、センターへご連絡ください。

● 子どもにアレルギーがあるので心配なのですが……。

：犬や猫にアレルギーがあれば、それらのペットを飼っていない提供会員を紹介します。そのほかのアレルギーの場合も依頼の時にご相談ください。

● 子どもの習い事の荷物を持って学校に迎えに行ってもいいのですが、お願いできますか？

：提供会員は荷物のみ運ぶことはできません。そのような場合、学校へお子さんを迎えに行った後、利用会員の自宅経由で習い事の荷物を取り、その後習い事先へ送ることはできます。

● **「大人から大人」の引き渡しは、保護者以外でもできますか？**

: できます。祖父母やお知り合いの方へ引き渡しをする場合は、保護者が前もって依頼し、必ず提供会員とセンターへご連絡ください。

● **ファミリー・サポート・センター補償保険へ加入するにはどうすればいいですか？**

: 手続きは必要ありません。決まった活動日をセンターへ連絡する事で保険がかかります。

● **家にいる兄弟のうち、上の子は小学校 6 年生で手がかからず一人で過ごせるため、下の子だけ見てほしいのですが、料金は発生しますか？**

: ファミサポの対象年齢は小学校 6 年生までなので、預かりの対象となります。同じ家屋内で過ごす場合は、たとえ手がかからなくてもお預かりすることとなり、兄弟 2 人分の料金となります。(兄弟 2 人目からは半額です。) また、その場合、上のお子さんも「大人から大人」を満たす必要があります。