

＜小平市地域公共交通に関するアンケート調査集計結果＞

◆対象者：市民（在勤・在学含む）

◆実施方法：自治会や地域活動団体、公共施設利用者等へアンケート調査票を配布、回収
市ホームページやLoGoフォーム機能を活用したWebアンケートを実施

◆実施時期：令和4年9月1日～10月31日

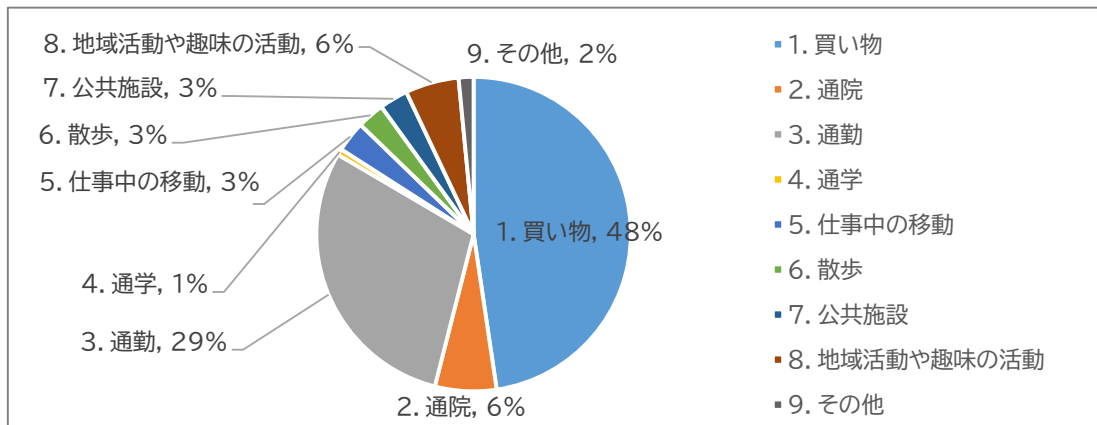
◆回答数：2, 216件（うちWeb 1, 212件）

※複数回答可の設問の場合、すべての回答割合を合計すると100%を超える場合があります。

問1 主な外出の目的は（回答は一つ）

主な外出の目的は、「買い物」が48%と最も多く、次いで「通勤」が29%、「通院」と「地域の活動や趣味の活動」が6%となっています。

また、「買い物」と回答した割合が60～74歳では54%、75歳以上では63%と増加しており、「通院」の回答割合も年齢が上がることで7%、13%と増加しています。



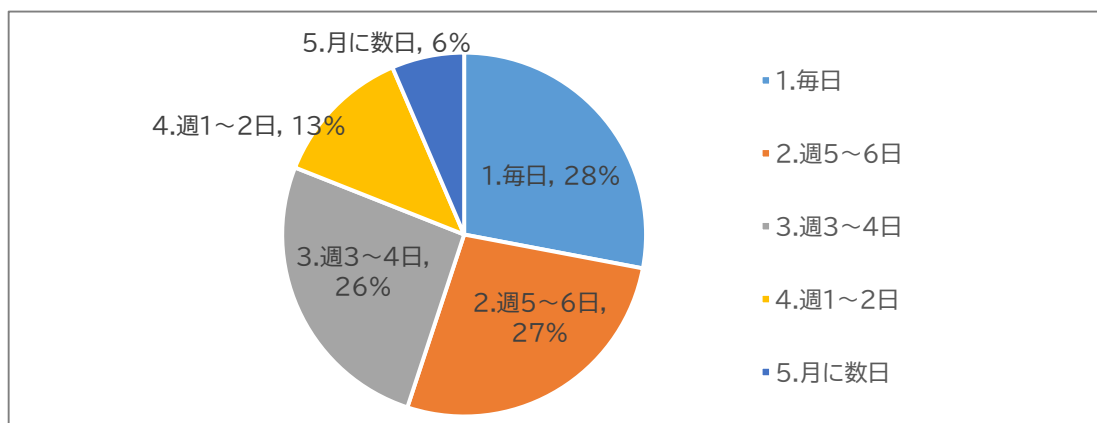
◇「その他」の記述（抜粋）
・家族の送迎（11件）
・介護施設（4件）他

問2 主な外出の頻度や曜日・時間帯は

①外出の頻度（回答は一つ）

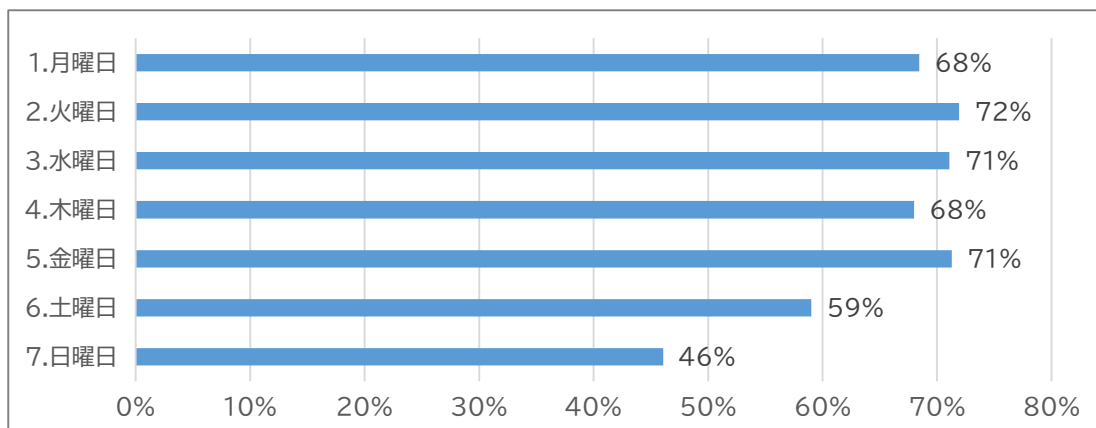
主な外出の頻度は、「毎日」が28%と最も多く、次いで「週5～6日」が27%、「週3～4日」が26%となっています。

また、「毎日」と回答した割合が60～74歳では27%、75歳以上では18%と減少しており、年齢が上がることで外出頻度が減少する傾向があります。



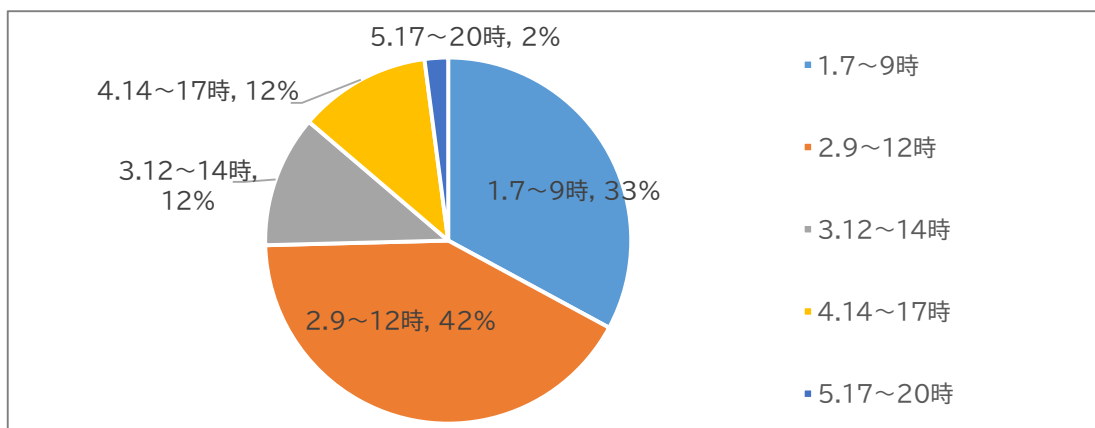
②外出の曜日(複数回答可)

主な外出の曜日は「平日」が70%前後で曜日によつての差はほとんどなく、「土曜日」が59%、「日曜日」が46%となっています。



③外出の出発時間(回答は一つ)

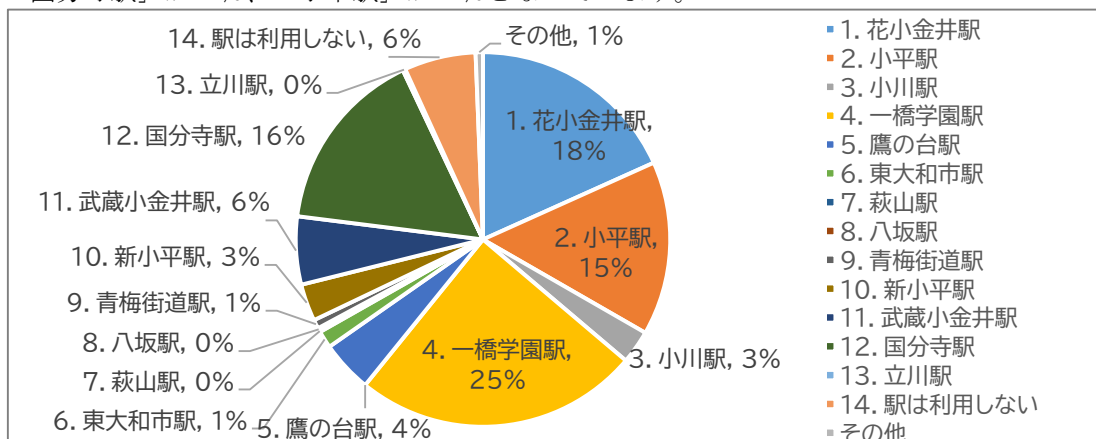
主な外出の出発時間は、「9～12時」が42%と最も多く、次いで「7～9時」が33%となっており、午前中に外出される方が70%を上回っています。



問3 普段、最もよく利用する駅とそこまでの移動手段は

①最もよく利用する駅(回答は一つ)

普段最もよく利用する駅は、「一橋学園駅」が25%と最も多く、次いで「花小金井駅」が18%、「国分寺駅」が16%、「小平駅」が15%となっています。

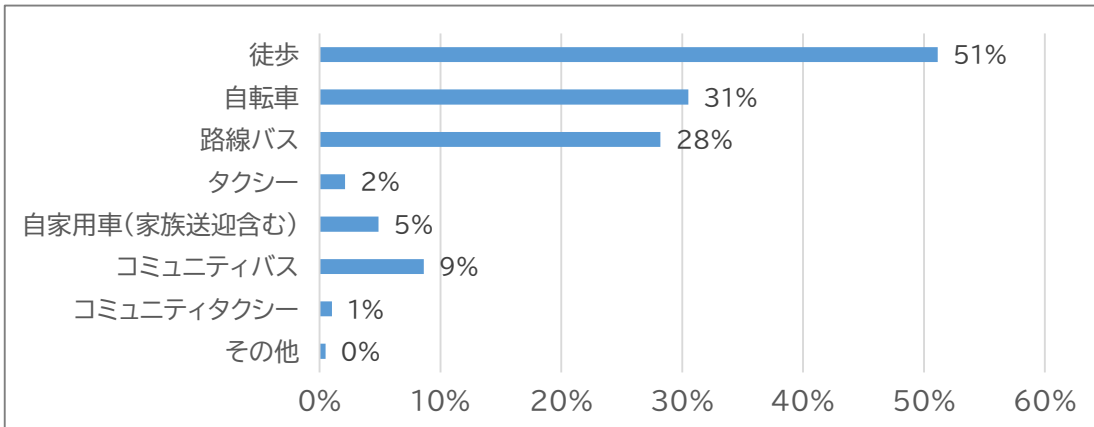


◇「その他」の記述 (抜粋)

- ・国立駅(2件)
- ・東村山駅
- ・恋ヶ窪駅 他

②駅までの移動手段(複数回答可)

駅までの移動手段は、「徒歩」が51%と最も多く、次いで「自転車」が31%、「路線バス」が28%となっています。
 また、75歳以上の回答では、「徒歩」が42%、「自転車」が25%と全体の割合と比較すると減少しており、一方で、「路線バス」が44%、「タクシー」が7%と駅までの移動手段として、公共交通手段の利用が増加しています。

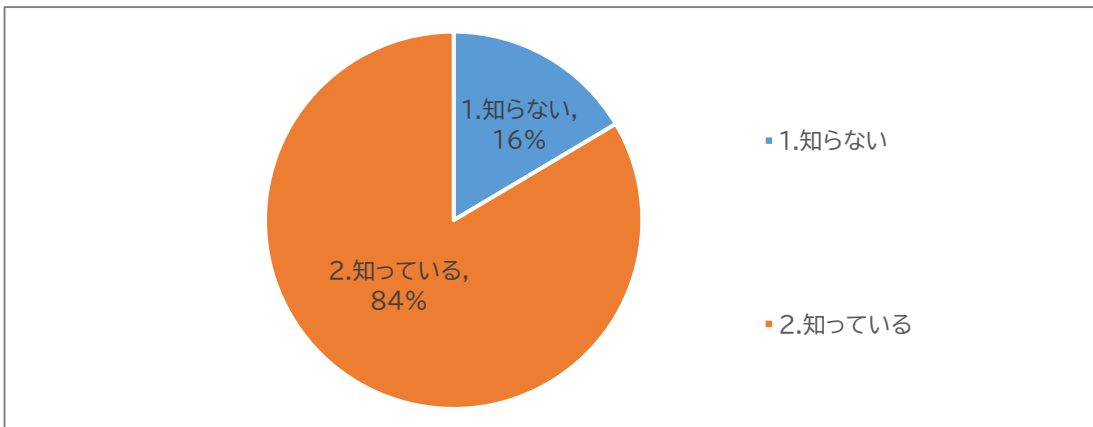


◇「その他」の記述 (抜粋)
 ・原動機付自転車(2件)
 ・デイサービス 他

問4 コミュニティバス(にじバス)やコミュニティタクシー(ぶるべー号)を知っていますか

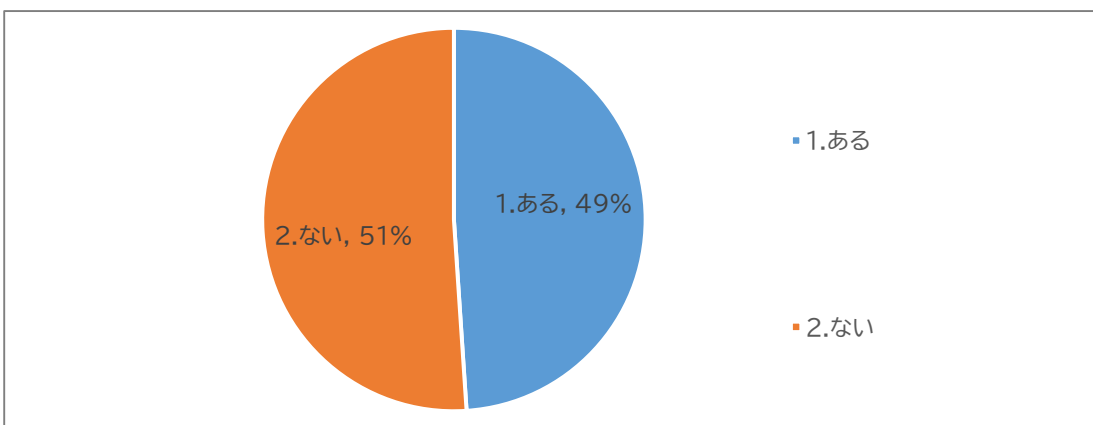
①-1 にじバスを知っていますか

にじバスを「知っている」と回答した方が、84%となっています。



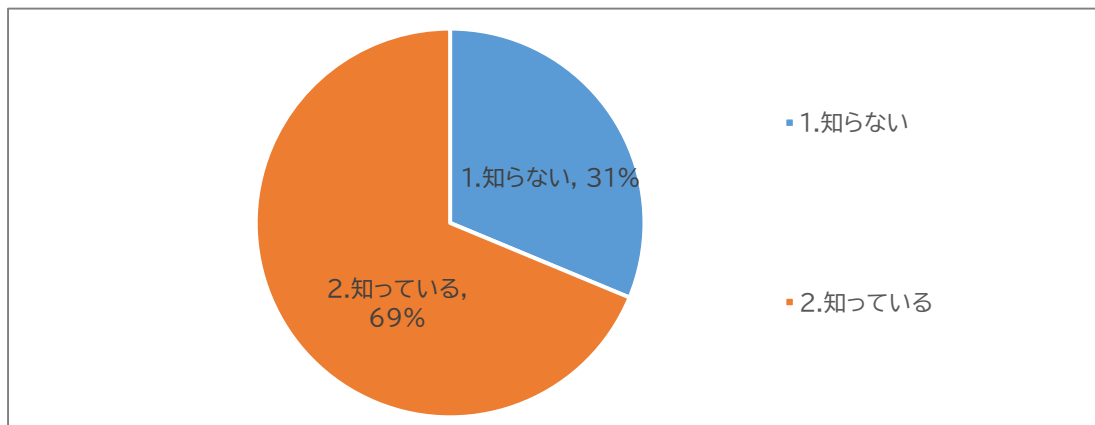
①-2 にじバスに乗ったことがありますか

にじバスを知っていると回答した中で、乗ったことが「ある」と回答した方は、49%となっています。



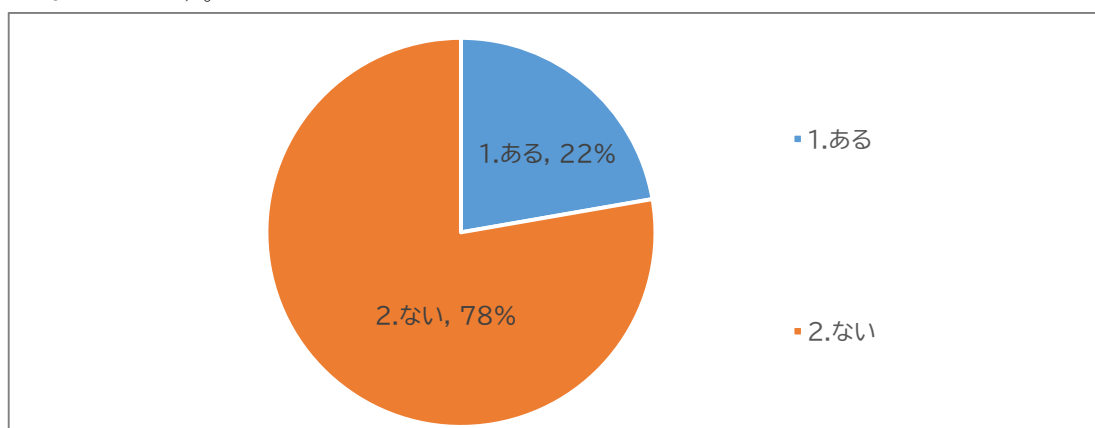
②-1 ぶるべー号を知っていますか

ぶるべー号を「知っている」が69%となっています。



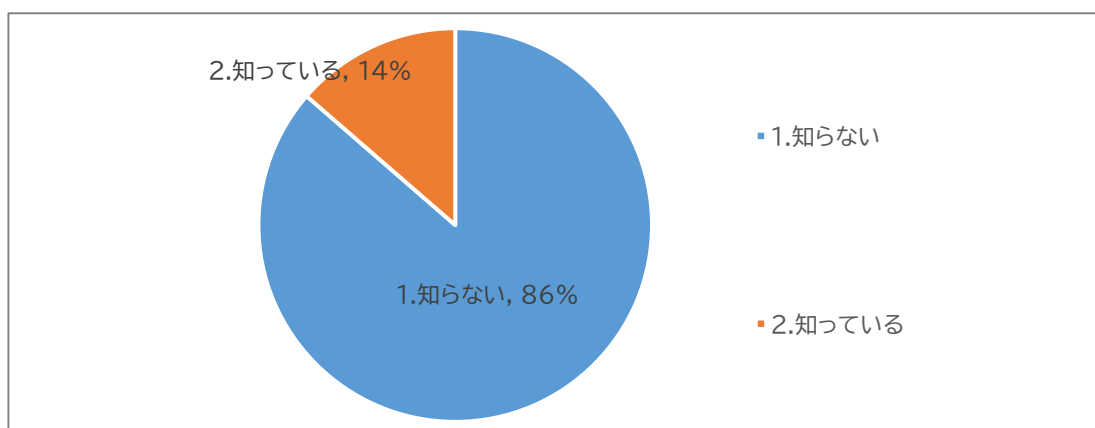
②-2 ぶるべー号に乗ったことがありますか

ぶるべー号を知っていると回答した中で、乗ったことが「ある」と回答した方は、22%となっています。



問5 にじバスやぶるべー号に運行継続のための目標値(1日平均乗車人数)があることを知っていますか

運行継続のための目標値を「知っている」と回答した方は14%で、86%が「知らない」と回答しています。

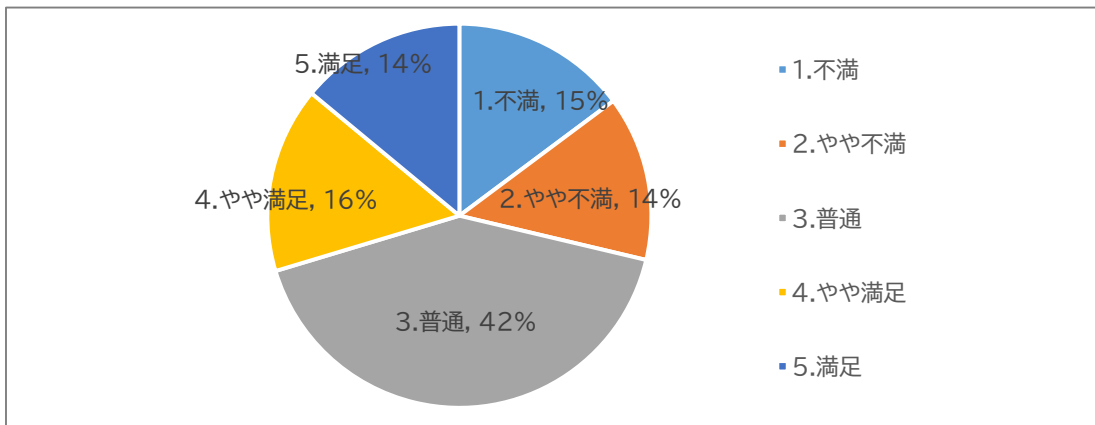


目標値(1日平均乗車人数)
にじバス700人・ぶるべー号70人

問6 市内の公共交通に対する満足度は

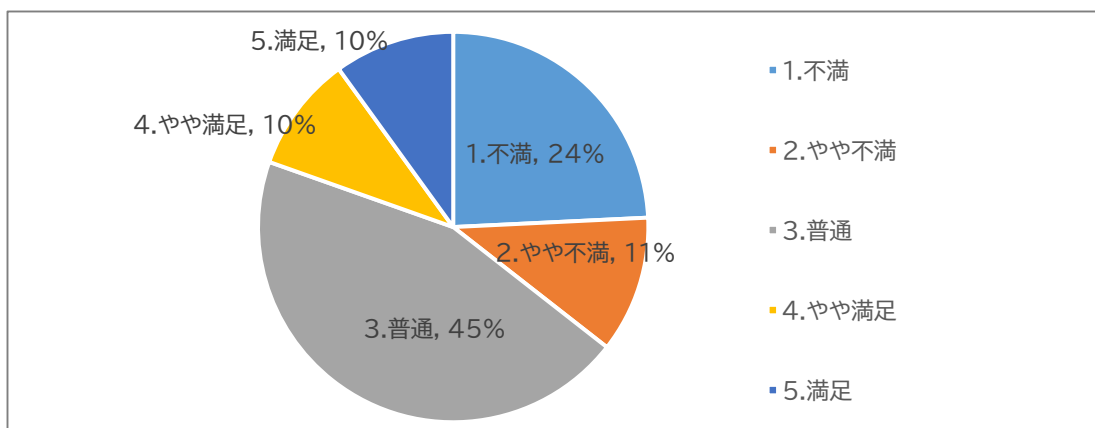
①路線バス

路線バスに対する満足度は、「普通」が42%と最も多く、「満足」と「不満」の回答割合はほぼ同程度となっています。



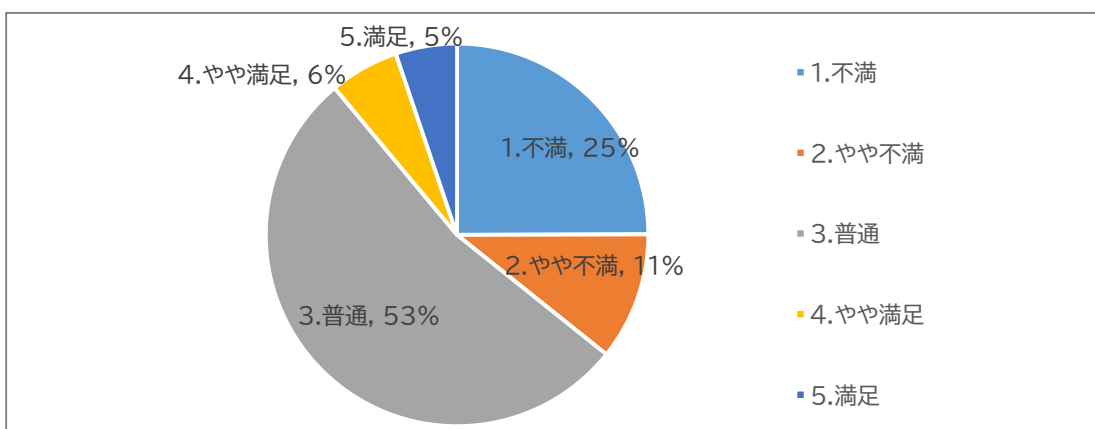
②にじバス

にじバスに対する満足度は、「普通」が45%と最も多く、次いで「不満」と「やや不満」が35%、「満足」と「やや満足」が20%で、満足よりも不満を感じている方が上回っています。



③ぶるべー号

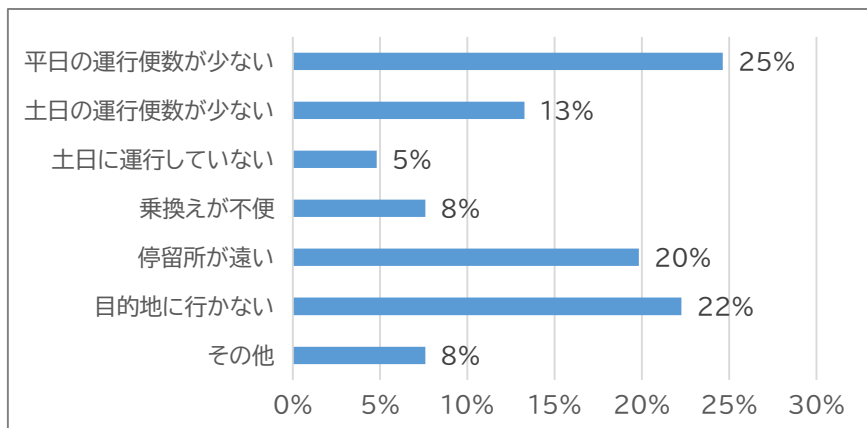
ぶるべー号に対する満足度は、「普通」が53%と最も多く、次いで「不満」と「やや不満」が36%、「満足」と「やや満足」が11%で満足よりも不満を感じている方が、20%以上上回っています。



問7 不満の理由や要因は(複数回答可)

①路線バス

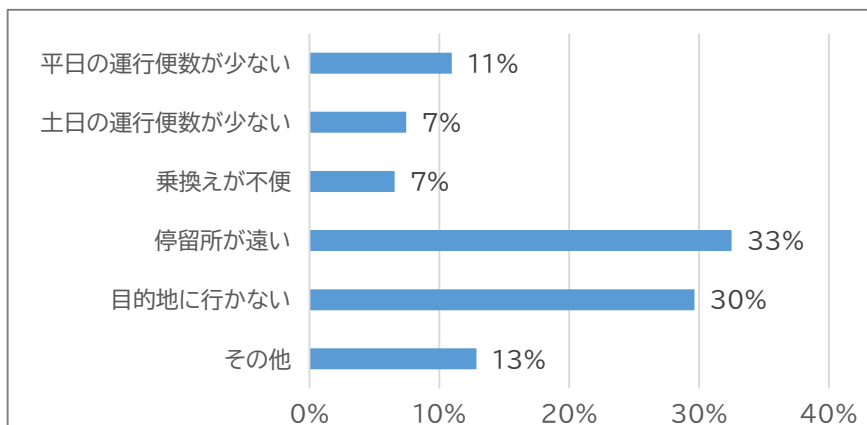
路線バスの不満の理由は、「平日の運行便数が少ない」が25%と最も多く、次いで「目的地に行かない」が22%、「停留所が遠い」が20%となっています。



- ◇「その他」の記述 (抜粋)
- ・朝夕の便数が少ない(23件)
 - ・近くに停留所が無い(12件)
 - ・遅延が多い(12件)
 - ・路線を知らない、分からない(12件)
 - ・市役所周辺へのアクセスが悪い(5件)
 - ・利用しない(5件)
 - ・利用できない(4件)
 - ・行きたい場所に行かない(3件)

②にじバス

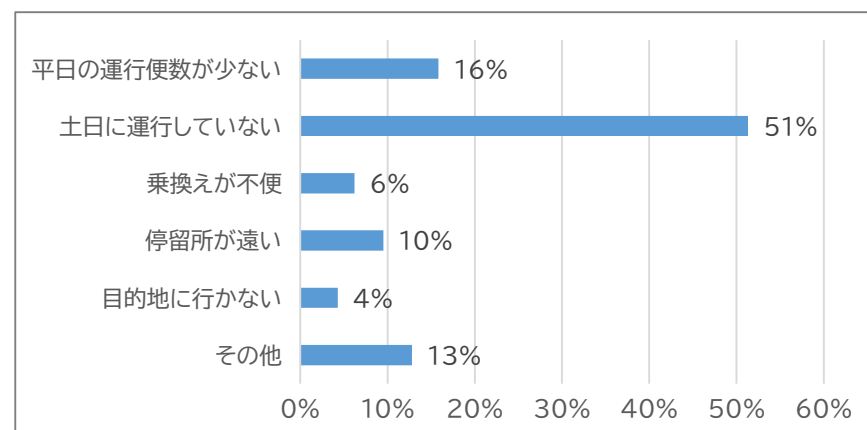
にじバスの不満の理由は、「停留所が遠い」が33%と最も多く、次いで「目的地に行かない」が30%と、運行ルートに関する理由が主なものとなっています。また、「平日の運行便数が少ない」と「土日の運行便数が少ない」が18%で、運行便数に関する不満も一定程度あります。



- ◇「その他」の記述 (抜粋)
- ・にじバスを知らない、分からない(64件)
 - ・近くに停留所が無い(50件)
 - ・利用したことが無い(13件)
 - ・早朝、夜間の運行が無い(9件)
 - ・市役所、中央公民館等へのアクセスが悪い(7件)
 - ・運賃が高い(6件)
 - ・運行ルートが一方通行なので使いにくい(3件)

③ぶるべー号

ぶるべー号の不満の理由は、「土日に運行していない」が51%と最も多く、次いで「平日の運行便数が少ない」が16%、「停留所が遠い」が10%となっています。

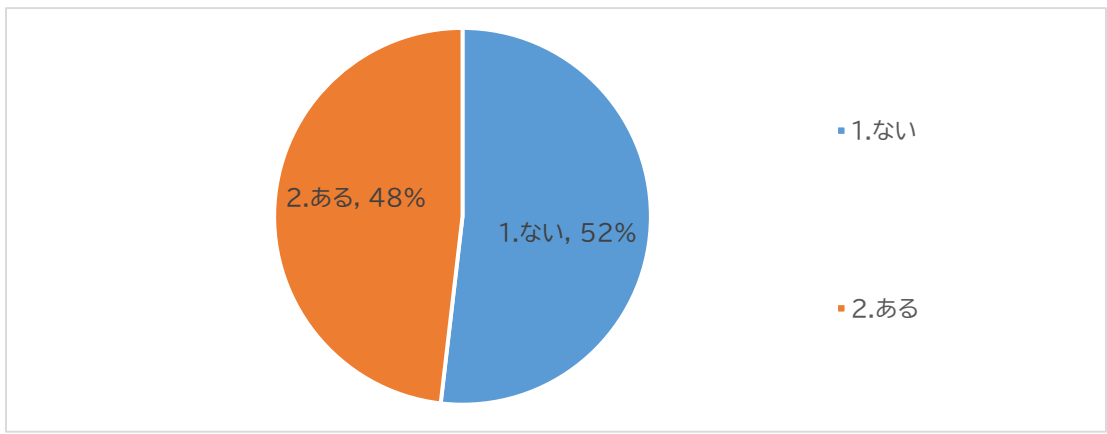


- ◇「その他」の記述 (抜粋)
- ・ぶるべー号を知らない、分からない(100件)
 - ・利用したことが無い(30件)
 - ・早朝、夜間の運行が無い(3件)
 - ・市役所、中央公民館等へのアクセスが悪い(3件)
 - ・目的地まで時間がかかる(3件)

問8 市内で行きたいが行きづらい地域や場所とその頻度は

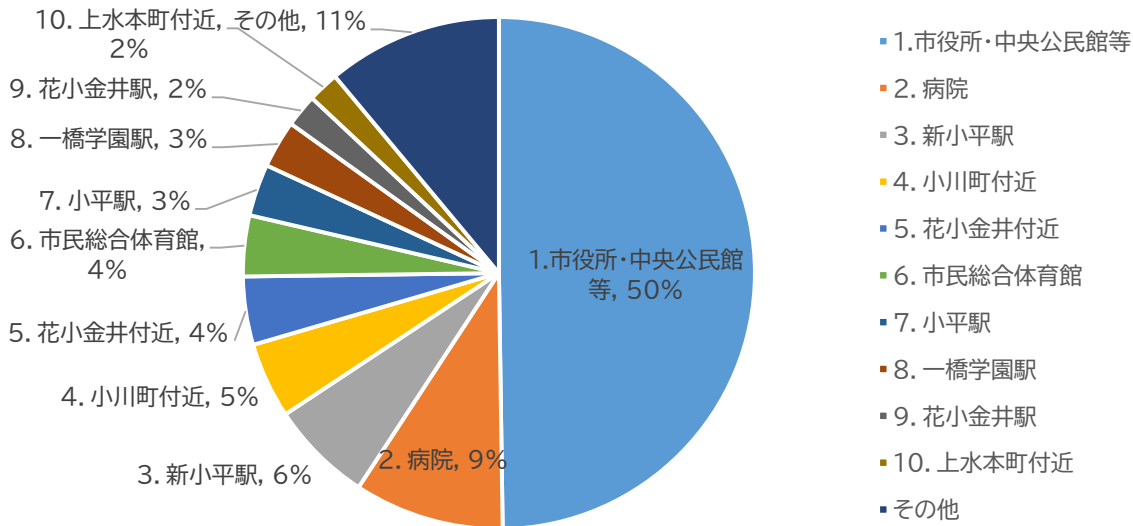
①市内で行きたいが行きづらい地域や場所の有無

市内で行きたいが行きづらい場所が「ある」が48%となっています。



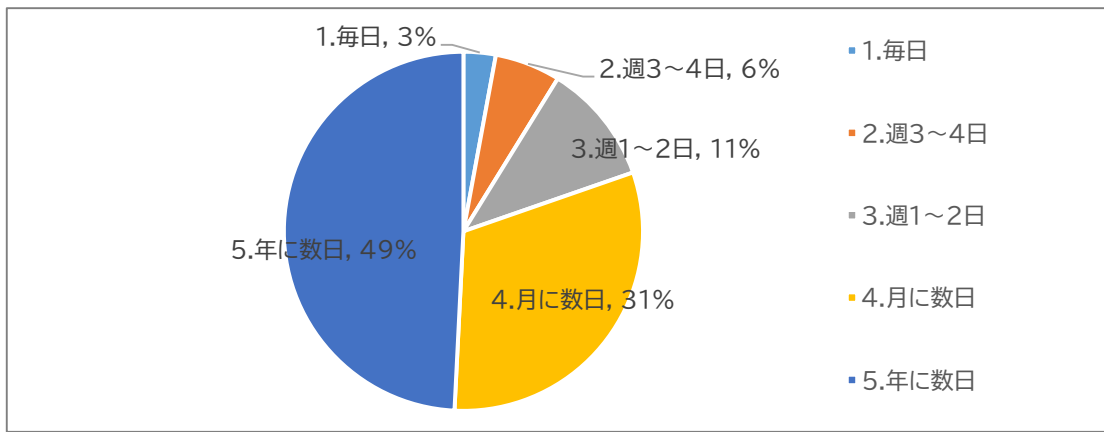
①-2 その地域や場所は

市内で行きたいが行きづらい地域や場所は、「市役所・中央公民館等」が50%と最も多く、次いで「病院」が9%となっています。



②その地域や場所へ行く頻度は

市内で行きたいが行きづらい地域や場所に行く頻度は、「年に数日」が最も多く49%、次いで「月に数日」が31%となっています。



問9 あなたご自身について

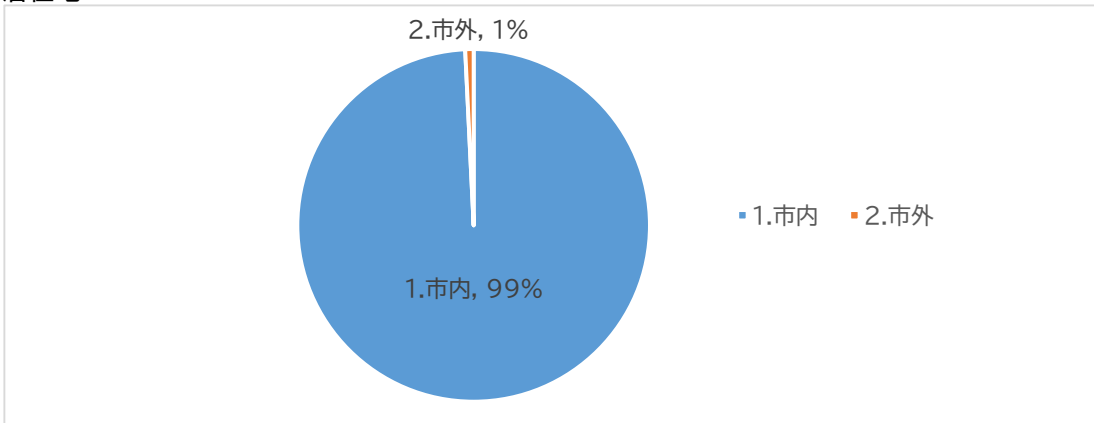
①性別

| | 件数 | 構成比 |
|-----|-------|------|
| 男性 | 720 | 32% |
| 女性 | 1,474 | 67% |
| その他 | 22 | 1% |
| 全体 | 2,216 | 100% |

②年齢

| | 件数 | 構成比 |
|--------|-------|------|
| ～19歳 | 4 | 0% |
| 20～39歳 | 167 | 8% |
| 40～59歳 | 710 | 32% |
| 60～74歳 | 776 | 35% |
| 75歳～ | 559 | 25% |
| 全体 | 2,216 | 100% |

③居住地



居住地内訳 計2,164件

| 学園東町 | 喜平町 | 鈴木町 | 津田町 | 花小金井 | 小川町 | 仲町 | 上水本町 | 学園西町 |
|-------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|
| 520 | 463 | 246 | 168 | 166 | 78 | 65 | 64 | 51 |
| 24.0% | 21.4% | 11.4% | 7.8% | 7.7% | 3.6% | 3.0% | 3.0% | 2.4% |

| 上水新町 | 上水南町 | 花小金井南町 | 天神町 | 小川西町 | 大沼町 | 栄町 | 小川東町 | 美園町 |
|------|------|--------|------|------|------|------|------|------|
| 45 | 44 | 44 | 39 | 34 | 33 | 25 | 17 | 16 |
| 2.1% | 2.0% | 2.0% | 1.8% | 1.6% | 1.5% | 1.2% | 0.8% | 0.7% |

| たかの台 | 回田町 | 御幸町 | 中島町 |
|------|------|------|------|
| 15 | 14 | 10 | 7 |
| 0.7% | 0.6% | 0.5% | 0.3% |

問10 ご意見・ご要望等ございましたら、ご記入ください（抜粋）

- ・市役所、中央公民館等に行きにくい(178件)
- ・日常的に利用できる公共交通機関を新設してほしい(89件)
- ・既存路線の増便してほしい(73件)
- ・コミュニティタクシーの土曜日・日曜日運行(23件)
- ・市内の東西間の移動が不便(22件)
- ・運賃が高い(18件)
- ・コミュニティバス、コミュニティタクシーを知らない(16件)
- ・乗り換えが多い(5件)他