

業務における「チャットGPT」の試行利用を実施

小平市では、小平市デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進方針に基づき、スマート自治体への転換を図るとともに、市民生活や地域社会をあらゆる面でより良い方向に変化させていくことを目指して、DXの推進に取り組んでいます。

今回その一環として、令和5年7月下旬から、業務における「チャットGPT」の試行利用を実施します。

業務における「チャットGPT」の試行利用は、安全性に配慮して、直接「チャットGPT」を利用するのではなく、自治体向けのビジネスチャットツールを通じて行います。

試行利用は、会話データがAIの学習に二次利用されない方法で、個人情報や機密情報は取り扱わないようにして、情報の安全性を確保します。

効果的な利用事例等は、庁内で情報共有して、各課の業務における活用に役立てます。

また、職員が生成AIを利用する際に、参照すべきガイドラインやルール作りを進めます。

業務における活用場面としては、企画立案の補助、キャッチコピーの提案、文章の作成・要約・翻訳、業務プロセスの提案、方法・手順などのアイデア出し、Officeアプリケーションの使い方補助などを想定しています。

試行利用に際しては、利用の目的を明確にした上で利用する、個人情報や機密情報等は入力を禁止するなどのルールに基づくほか、生成AIから得た文章等は、その根拠や正当性を十分に確認した上で利用します。

特に、市民サービスの面で、どのように場面や方法で有効に活用できるのか、どのような指示を入力すれば、期待する回答や成果が得られるのか、虚偽情報の生成、情報漏えい、著作権の侵害など、安全面でのリスクへの対応や職員がより安全に利用できる環境などについても検討しますので、ぜひ取材していただきたく何卒よろしくお願い申し上げます。

問合せ 小平市企画政策部デジタルトランスフォーメーション推進担当課長 赤坂 慶太
電話：042-346-9509 FAX：042-346-9599
E-mail：dx-suishin@city.kodaira.lg.jp