

第 4 章

介護保険サービス利用状況アンケート

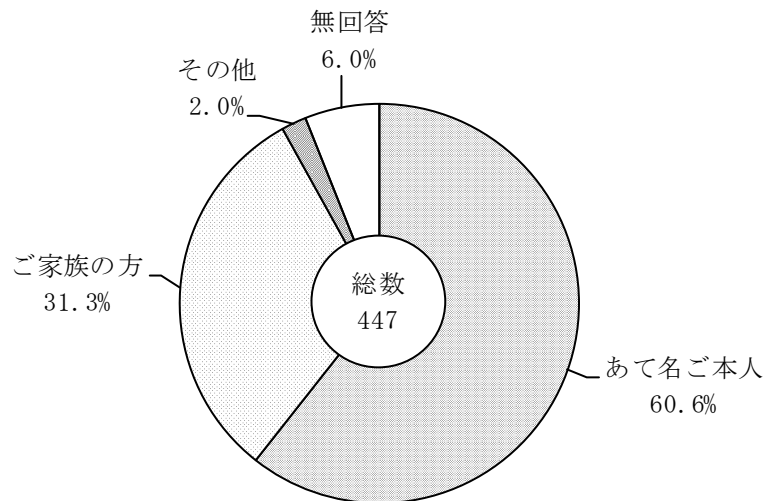
[介護保険サービス未利用者]

○調査票の記入者

問1 この調査票には、どなたが記入していますか。(一つに○)

「あて名ご本人」が60.6%、「ご家族の方」が31.3%となっています。

問1 調査票の記入者



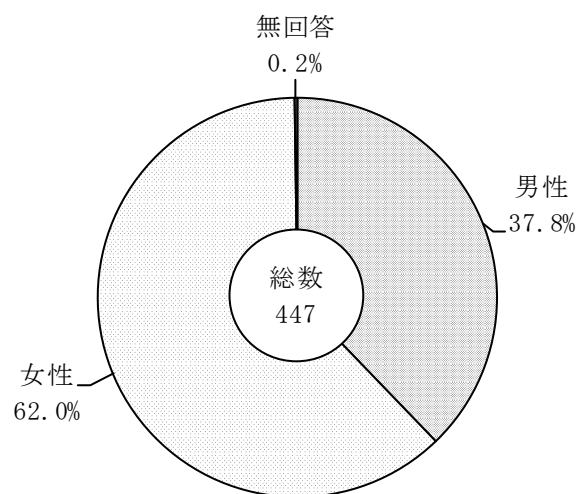
1 ご本人について

(1) 性別

問2 あなたの性別をお聞きします。(一つに○)

「女性」が62.0%、「男性」が37.8%となっています。

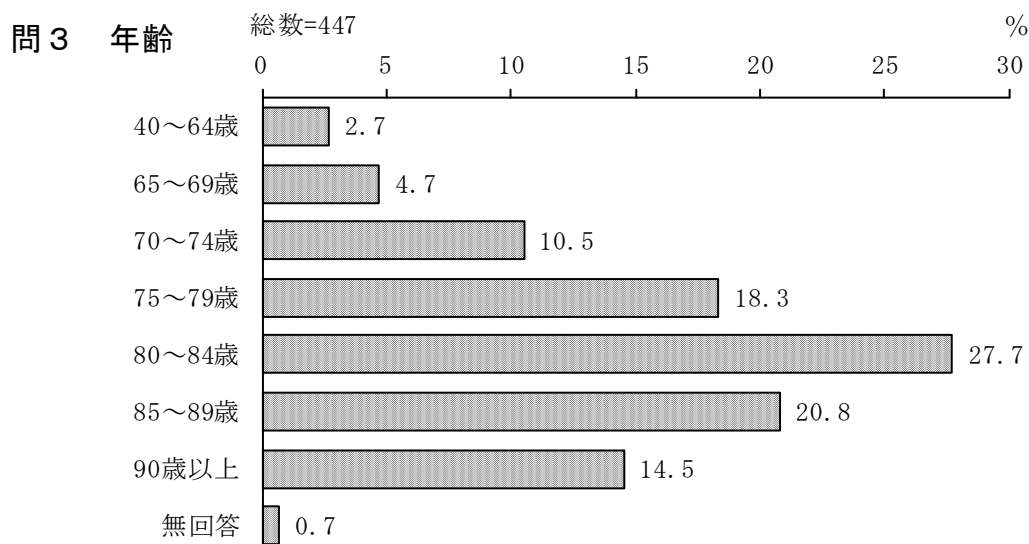
問2 性別



(2) 年齢

問3 あなたの年齢をお聞きします。
平成26年1月1日現在の年齢をお書きください。

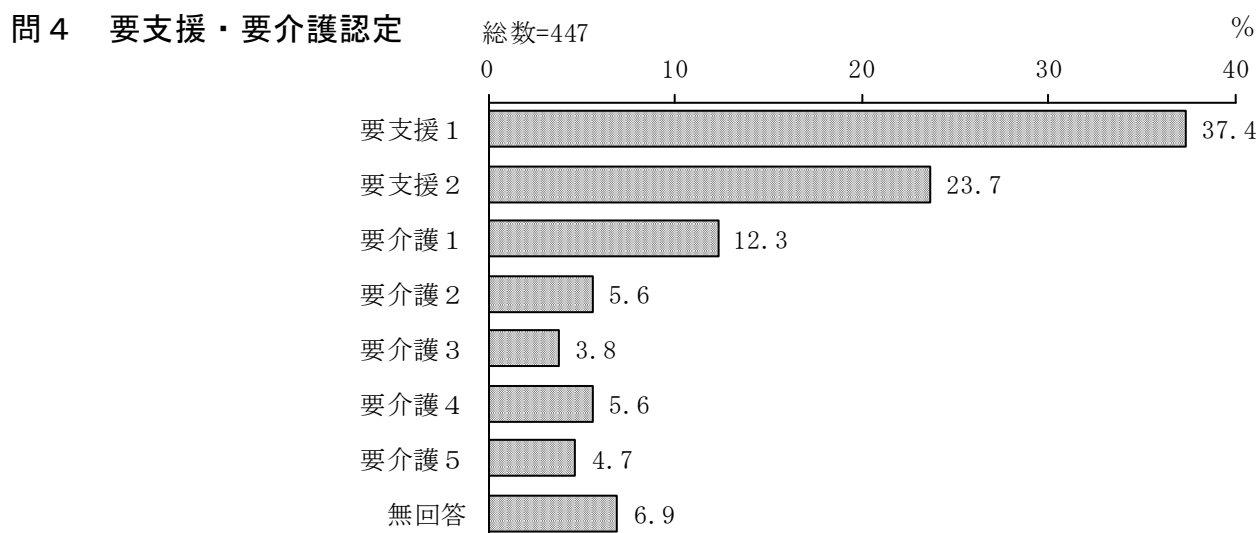
「80～84歳」が27.7%で最も多く、次いで「85～89歳」が20.8%、「75～79歳」が18.3%、「90歳以上」が14.5%となっています。75歳以上の方は約8割となっています。



(3) 要支援・要介護認定

問4 あなたの要支援・要介護度をお聞きします。(一つに〇)

「要支援1」が37.4%で最も多く、次いで「要支援2」が23.7%、「要介護1」が12.3%、「要介護2」と「要介護4」がそれぞれ5.6%となっています。要支援の方は約6割、要介護の方は約3割となっています。

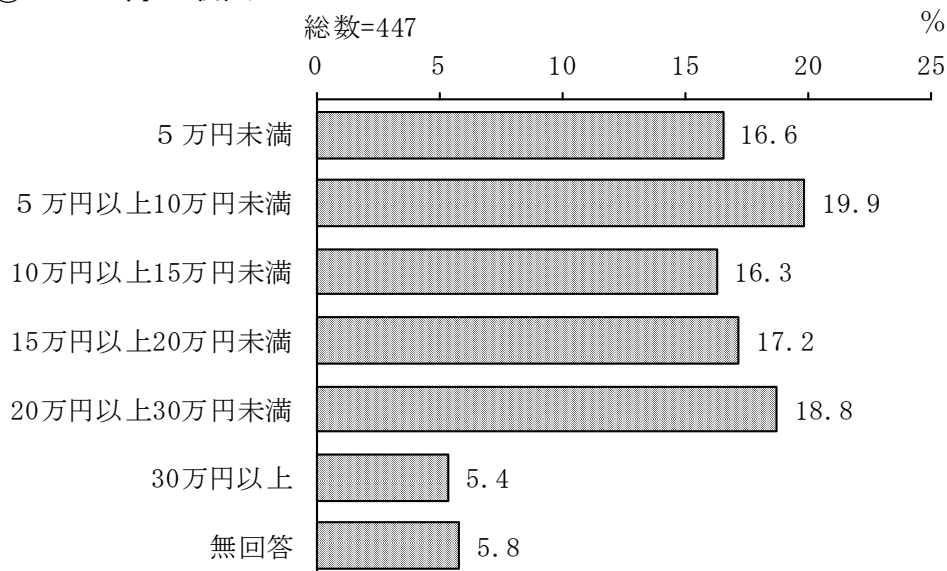


(4) 1か月の収入

問5 あなたご本人の1か月の収入はどのくらいですか。(一つに〇)

「5万円以上10万円未満」が19.9%で最も多く、次いで「20万円以上30万円未満」が18.8%、「15万円以上20万円未満」が17.2%、「5万円未満」が16.6%となっています。

問5① 1か月の収入



問5② 1か月の収入 (性別)

性別で見ると、女性より男性のほうが収入が多い傾向にあり、男性では「20万円以上30万円未満」が、女性では「5万円以上10万円未満」が最も多くなっています。

		全体	5万円未満	5万円以上10万円未満	10万円以上15万円未満	15万円以上20万円未満	20万円以上30万円未満	30万円以上	無回答
上段：人数 下段：構成比 (%)		447 100.0	74 16.6	89 19.9	73 16.3	77 17.2	84 18.8	24 5.4	26 5.8
性別	男性	169 100.0	10 5.9	17 10.1	26 15.4	36 21.3	53 31.4	21 12.4	6 3.6
	女性	277 100.0	64 23.1	72 26.0	47 17.0	41 14.8	31 11.2	3 1.1	19 6.9
	無回答	1 100.0	-	-	-	-	-	-	1 100.0

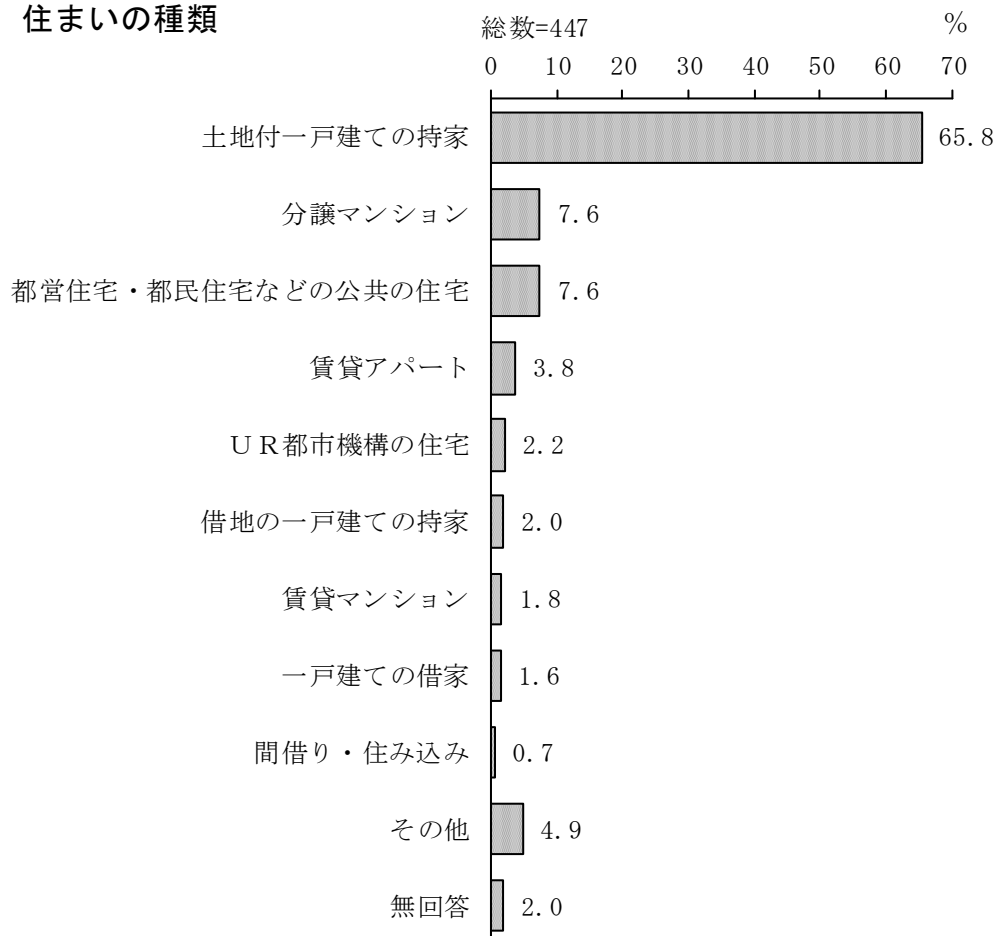
2 住まいについて

(1) 住まいの種類

問6 あなたのお住まいの種類をお聞きします。(一つに〇)

「土地付一戸建ての持家」が65.8%で最も多く、次いで「分譲マンション」と「都営住宅・都民住宅などの公共の住宅」がそれぞれ7.6%、「賃貸アパート」が3.8%となっています。

問6① 住まいの種類



問6② 住まいの種類（居住地域別）

居住地域別に見ると、中央西圏域では「都営住宅・都民住宅などの公共の住宅」が比較的多くなっています。

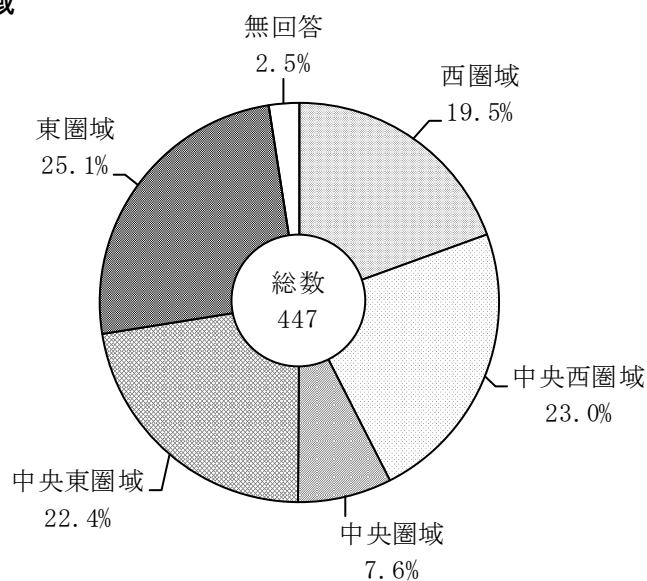
	全体	土地付一戸建ての持家	借地の一戸建ての持家	一戸建ての借家	分譲マンション	賃貸マンション	賃貸アパート	都営住宅・都民住宅などの公共の住宅	UR都市機構の住宅	間借り・住み込み	その他	無回答	
		上段：人数 下段：構成比 (%)											
全体	447 100.0	294 65.8	9 2.0	7 1.6	34 7.6	8 1.8	17 3.8	34 7.6	10 2.2	3 0.7	22 4.9	9 2.0	
居住地域	西圏域	87 100.0	64 73.6	1 1.1	3 3.4	6 6.9	- -	1 1.1	6 6.9	- -	1 1.1	5 5.7	- -
	中央西圏域	103 100.0	62 60.2	1 1.0	- -	9 8.7	2 1.9	1 1.0	18 17.5	2 1.9	1 1.0	5 4.9	2 1.9
	中央圏域	34 100.0	21 61.8	1 2.9	1 2.9	4 11.8	- -	2 5.9	2 5.9	1 2.9	- -	1 2.9	1 2.9
	中央東圏域	100 100.0	69 69.0	1 1.0	1 1.0	2 2.0	3 3.0	4 4.0	5 5.0	7 7.0	1 1.0	4 4.0	3 3.0
	東圏域	112 100.0	76 67.9	5 4.5	1 0.9	13 11.6	2 1.8	8 7.1	2 1.8	- -	- -	5 4.5	- -
	無回答	11 100.0	2 18.2	- -	1 9.1	- -	1 9.1	1 9.1	1 9.1	- -	- -	2 18.2	3 27.3

(2) 住まいの地域

問7 あなたがお住まいの地域はどこですか。(一つに○)

「東圏域」が25.1%で最も多く、次いで「中央西圏域」が23.0%、「中央東圏域」が22.4%、「西圏域」が19.5%となっています。

問7 住まいの地域



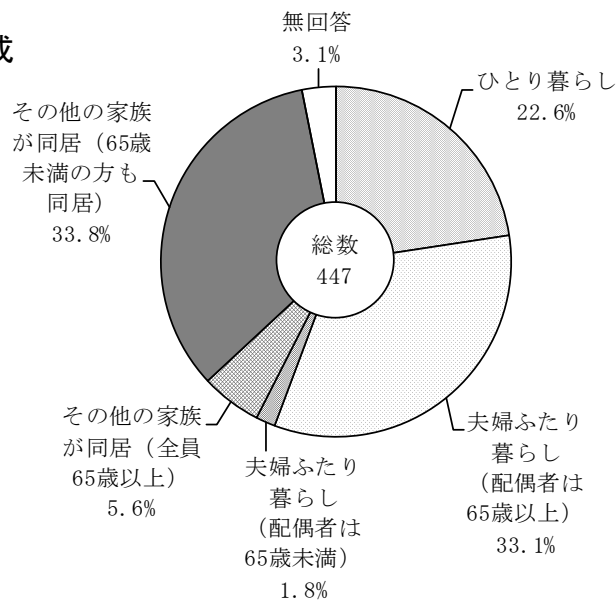
3 ご家族や介護者について

(1) 世帯構成

問8 あなたの現在の世帯構成は、次のどれにあたりますか。(一つに〇)

「その他の家族が同居（65歳未満の方も同居）」が33.8%で最も多く、次いで「夫婦ふたり暮らし（配偶者は65歳以上）」が33.1%、「ひとり暮らし」が22.6%、「その他の家族が同居（全員65歳以上）」が5.6%となっています。

問8① 世帯構成



問8② 世帯構成 (性別)

性別で見ると、「夫婦ふたり暮らし（配偶者は65歳以上）」は女性より男性のほうが多く、「その他の家族が同居（65歳未満の方も同居）」は男性より女性のほうが多くなっています。

		全体	ひとり暮らし	(配偶者は65歳以上) 夫婦ふたり暮らし	(配偶者は65歳未満) 夫婦ふたり暮らし	その他の家族が同居 (全員65歳以上)	(65歳未満の方も同居) その他の家族が同居	無回答
上段：人数 下段：構成比 (%)		447 100.0	101 22.6	148 33.1	8 1.8	25 5.6	151 33.8	14 3.1
性別	男性	169 100.0	31 18.3	81 47.9	3 1.8	7 4.1	43 25.4	4 2.4
	女性	277 100.0	70 25.3	67 24.2	5 1.8	18 6.5	107 38.6	10 3.6
	無回答	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-

問8③ 世帯構成（居住地域）

居住地域別に見ると、中央西圏域と東圏域では「ひとり暮らし」が比較的多くなっています。

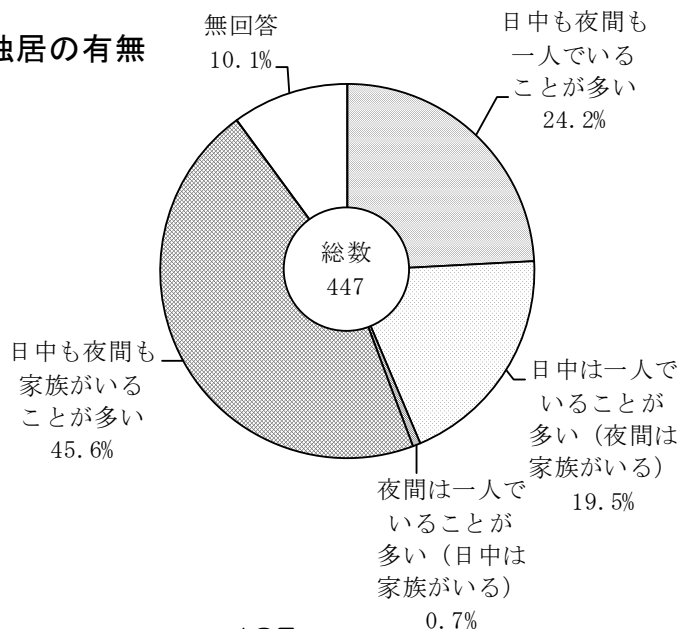
		全体	ひとり暮らし	夫婦ふたり暮らし (配偶者は65歳以上)	夫婦ふたり暮らし (配偶者は65歳未満)	その他の家族が同居 (全員65歳以上)	その他の家族が同居 (65歳未満の方も同居)	無回答
上段：人数 下段：構成比 (%)								
全体		447 100.0	101 22.6	148 33.1	8 1.8	25 5.6	151 33.8	14 3.1
居住地域	西圏域	87 100.0	15 17.2	23 26.4	3 3.4	5 5.7	38 43.7	3 3.4
	中央西圏域	103 100.0	28 27.2	40 38.8	1 1.0	5 4.9	29 28.2	-
	中央圏域	34 100.0	6 17.6	14 41.2	-	2 5.9	12 35.3	-
	中央東圏域	100 100.0	19 19.0	40 40.0	1 1.0	6 6.0	29 29.0	5 5.0
	東圏域	112 100.0	31 27.7	28 25.0	3 2.7	7 6.3	40 35.7	3 2.7
	無回答	11 100.0	2 18.2	3 27.3	-	-	3 27.3	3 27.3

(2) 日中独居・夜間独居の有無

問9 あなたは、日中や夜間、家で一人になることがありますか。(一つに○)

「日中も夜間も家族がいることが多い」が45.6%で最も多く、次いで「日中も夜間も一人であることが多い」が24.2%、「日中は一人であることが多い(夜間は家族がいる)」が19.5%、「夜間は一人であることが多い(日中は家族がいる)」が0.7%となっています。

問9 日中独居・夜間独居の有無

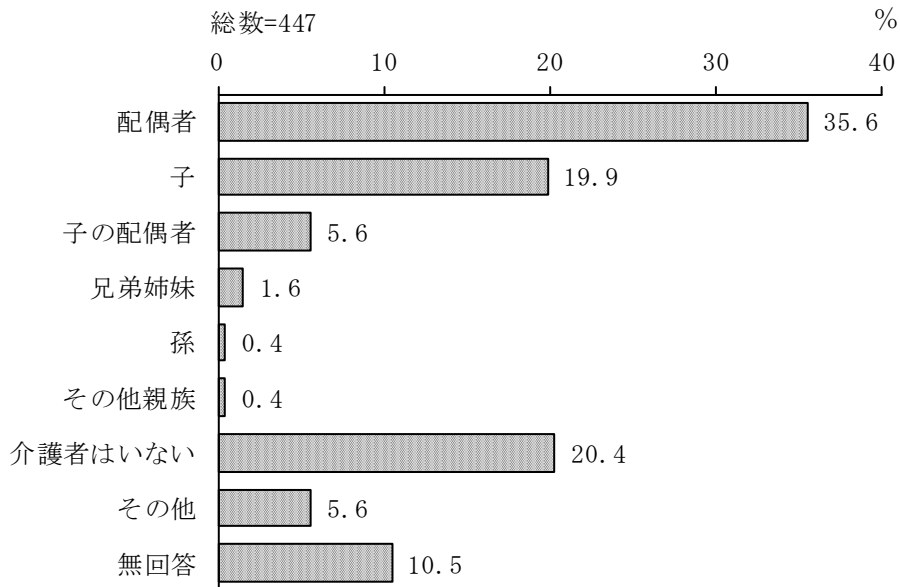


(3) 普段の介護者

問 10 あなたを普段、主に介護している方はどなたですか。(一つに〇)

「配偶者」が 35.6%で最も多く、次いで「子」が 19.9%、「子の配偶者」が 5.6%となっています。「介護者はいない」は 20.4%でした。

問 10① 普段の介護者



問 10② 普段の介護者 (性別)

性別で見ると、男性では「配偶者」が、女性では「子」が最も多くなっています。

		全体	配偶者	兄弟姉妹	子	子の配偶者	孫	その他親族	介護者はいない	その他	無回答
上段：人数		447	159	7	89	25	2	2	91	25	47
下段：構成比 (%)		100.0	35.6	1.6	19.9	5.6	0.4	0.4	20.4	5.6	10.5
性別	男性	169	86	3	12	4	1	-	36	9	18
		100.0	50.9	1.8	7.1	2.4	0.6	-	21.3	5.3	10.7
	女性	277	73	4	76	21	1	2	55	16	29
		100.0	26.4	1.4	27.4	7.6	0.4	0.7	19.9	5.8	10.5
	無回答	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-

問 10③ 普段の介護者（世帯構成別）

世帯構成別に見ると、ひとり暮らしの方では「介護者はいない」が、夫婦ふたり暮らしの方では「配偶者」が、その他の家族が同居の方では「子」が最も多くなっています。

		全体	配偶者	兄弟姉妹	子	子の配偶者	孫	その他親族	介護者はいない	その他	無回答
上段：人数 下段：構成比（%）											
全体		447 100.0	159 35.6	7 1.6	89 19.9	25 5.6	2 0.4	2 0.4	91 20.4	25 5.6	47 10.5
世帯構成	ひとり暮らし	101 100.0	2 2.0	2 2.0	18 17.8	2 2.0	1 1.0	1 1.0	54 53.5	9 8.9	12 11.9
	夫婦ふたり暮らし （配偶者は65歳以上）	148 100.0	107 72.3	1 0.7	4 2.7	1 0.7	-	-	18 12.2	4 2.7	13 8.8
	夫婦ふたり暮らし （配偶者は65歳未満）	8 100.0	4 50.0	-	1 12.5	1 12.5	-	-	-	-	2 25.0
	その他の家族が同居 （全員65歳以上）	25 100.0	3 12.0	2 8.0	12 48.0	4 16.0	-	-	1 4.0	-	3 12.0
	その他の家族が同居 （65歳未満の方も同居）	151 100.0	43 28.5	2 1.3	53 35.1	17 11.3	1 0.7	1 0.7	16 10.6	9 6.0	9 6.0
	無回答	14 100.0	-	-	1 7.1	-	-	-	2 14.3	3 21.4	8 57.1

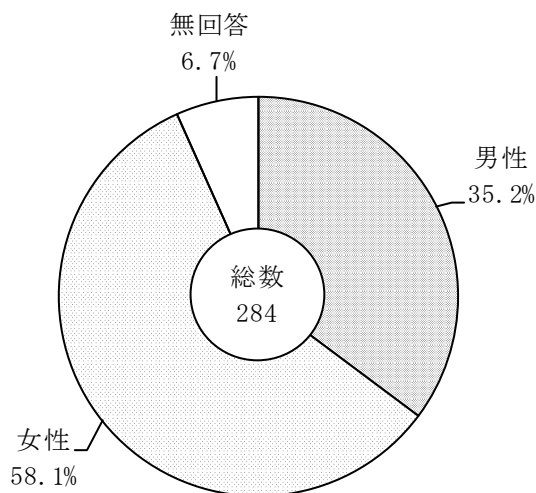
問 11～17 は、問 10 で、介護者が家族・親族の方(1～6)と回答した方にお聞きしました。

(4) 介護者（家族・親族）の性別

問 11 主に介護している方の性別をお聞きします。（一つに〇）

「女性」が58.1%、「男性」が35.2%となっています。

問 11 介護者（家族・親族）の性別

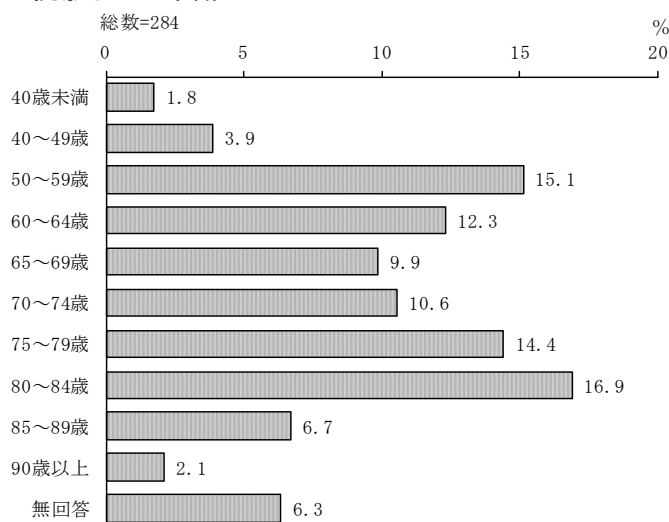


(5) 介護者（家族・親族）の年齢

問 12 主に介護している方の年齢をお聞きします。
平成 26 年 1 月 1 日現在の年齢をお書きください。

「80～84 歳」が 16.9%で最も多く、次いで「50～59 歳」が 15.1%、「75～79 歳」が 14.4%、「60～64 歳」が 12.3%となっています。介護者の約 6 割が 65 歳以上、うち約 4 割が 75 歳以上となっています。

問 12① 介護者（家族・親族）の年齢



問 12② 介護者（家族・親族）の年齢（普段の介護者・男女別）

普段の介護者・男女別に見ると、介護者が夫・妻の場合には年齢が高い傾向となっています。

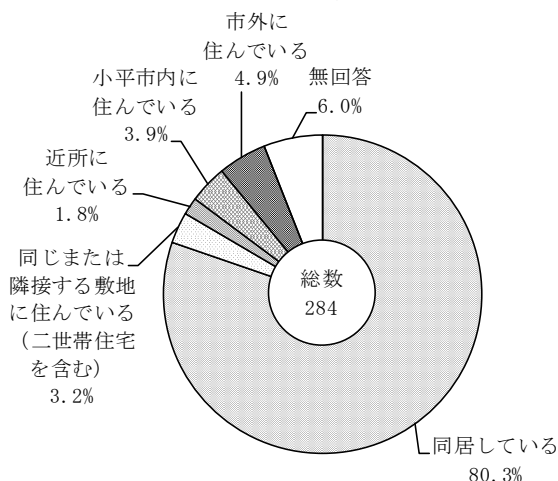
	全体	年齢											無回答
		40歳未満	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上		
上段：人数	284	5	11	43	35	28	30	41	48	19	6	18	
下段：構成比 (%)	100.0	1.8	3.9	15.1	12.3	9.9	10.6	14.4	16.9	6.7	2.1	6.3	
主な介護者と性別	全体	5	11	43	35	28	30	41	48	19	6	18	
	夫	67	-	2	1	5	7	13	24	11	4	-	
	妻	81	-	1	4	3	16	25	24	7	-	1	
	兄弟	3	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	
	姉妹	4	-	-	1	1	1	-	-	1	-	-	
	息子	27	1	1	11	9	5	-	-	-	-	-	
	娘	57	1	8	20	12	9	3	2	-	-	1	
	娘の夫	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	
	息子の妻	22	1	2	8	5	4	1	1	-	-	-	
	孫（男性）	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	孫（女性）	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	その他親族（男性）	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	
	その他親族（女性）	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	無回答	19	-	-	-	-	1	1	-	-	-	1	16

(6) 介護者（家族・親族）の住んでいる場所

問 13 主に介護している方はどこに住んでいますか。（一つに〇）

「同居している」が80.3%で最も多く、次いで「市外に住んでいる」が4.9%、「小平市内に住んでいる」が3.9%、「同じまたは隣接する敷地に住んでいる（二世帯住宅を含む）」が3.2%となっています。

問 13 介護者（家族・親族）の住んでいる場所



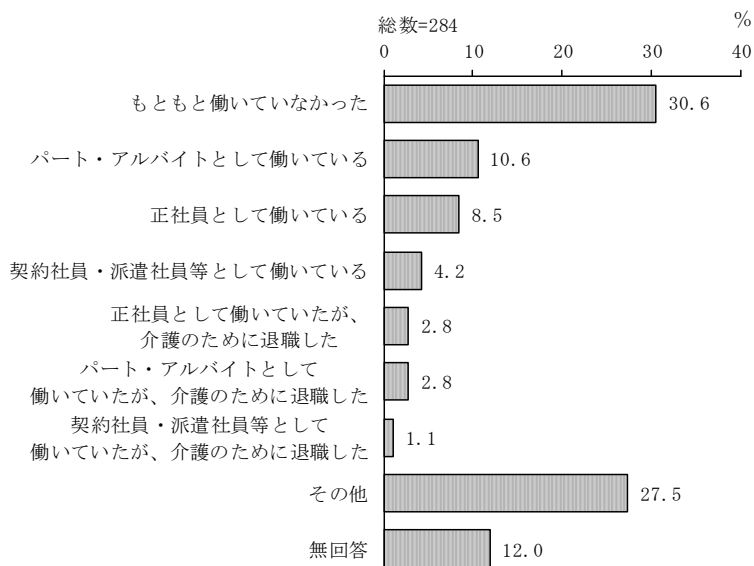
(7) 介護者（家族・親族）の就労状況

問 14 主に介護している方は就労していますか。（一つに〇）

※この問は介護者である家族・親族の方がお答えください。

「もともと働いていなかった」が30.6%で最も多く、次いで「パート・アルバイトとして働いている」が10.6%、「正社員として働いている」が8.5%、「契約社員・派遣社員等として働いている」が4.2%となっています。「その他」では、「自営業」、「専業主婦」、「定年退職後」などの回答がありました。

問 14 介護者（家族・親族）の就労状況

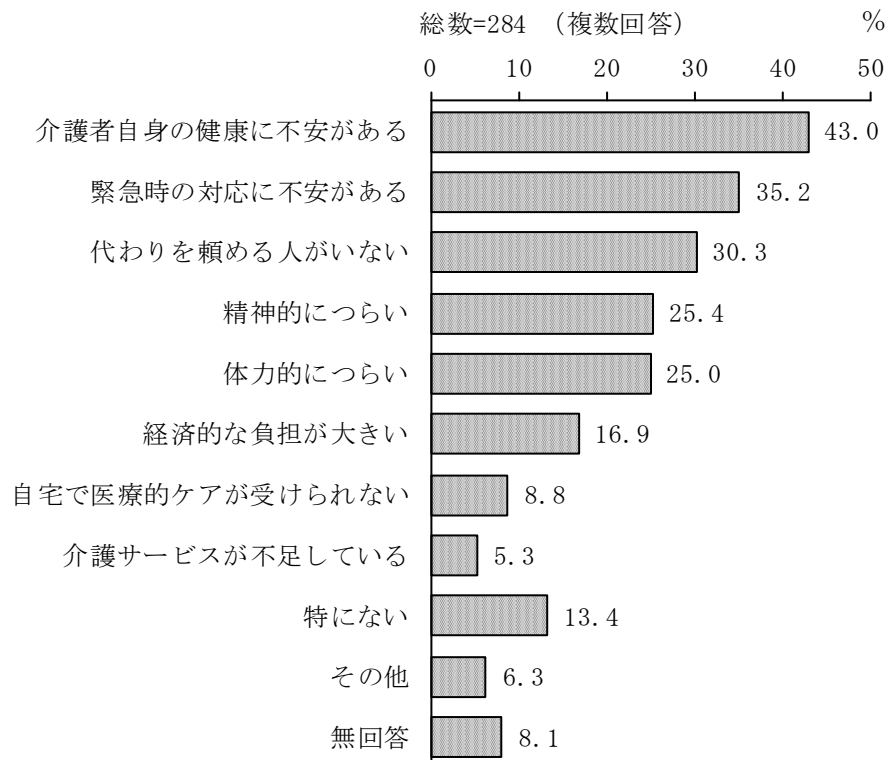


(8) 介護者（家族・親族）が困っていること

問 15 主に介護している方が、困っていることは何ですか。(〇はいくつでも)
※この問は介護者である家族・親族の方がお答えください。

「介護者自身の健康に不安がある」が 43.0%で最も多く、次いで「緊急時の対応に不安がある」が 35.2%、「代わりを頼める人がいない」が 30.3%、「精神的につらい」が 25.4%、「体力的につらい」が 25.0%となっています。

問 15① 介護者（家族・親族）が困っていること



問 15② 介護者（家族・親族）が困っていること（介護者の性別・介護者の年齢）

介護者の性別・介護者の年齢別に見ると、介護者が女性の場合は概ね年齢が上がるにつれて「介護者自身の健康に不安がある」が多くなる傾向になっています。

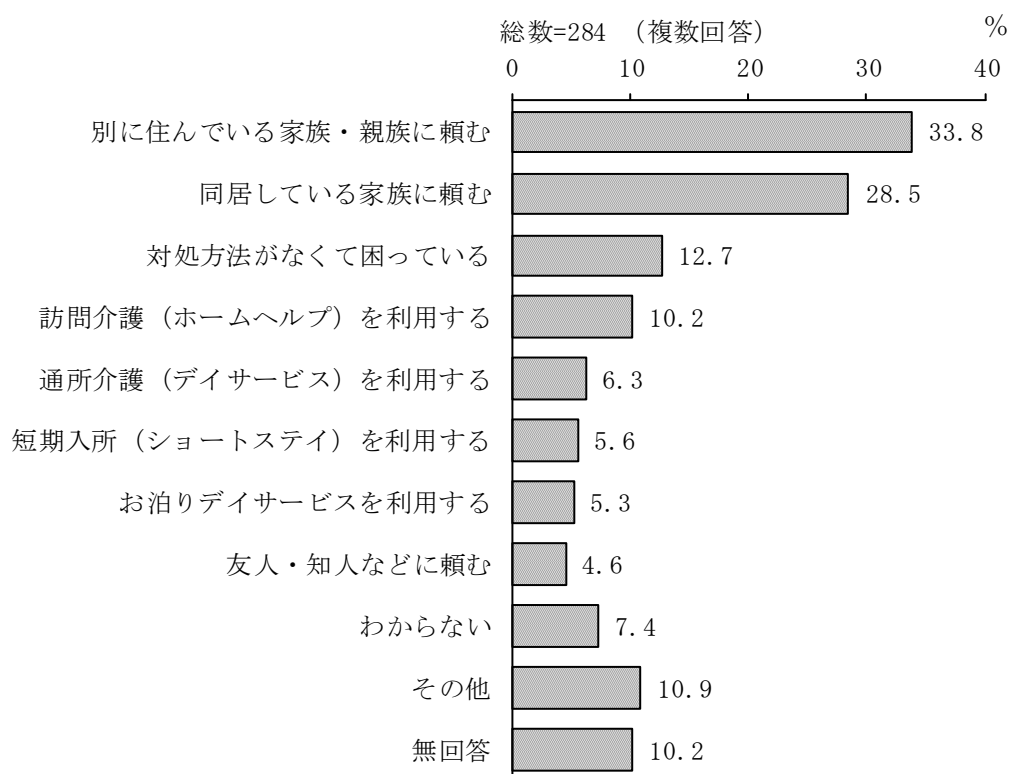
		全体	健康に不安がある	体力的につらい	精神的につらい	代わりを頼める人がいない	緊急時の対応に不安がある	経済的な負担が大きい	介護サービスが不足している	自宅で医療的ケアが受けられない	特にない	その他	無回答	
上段：人数 下段：構成比（%）														
全体		284 100.0	122 43.0	71 25.0	72 25.4	86 30.3	100 35.2	48 16.9	15 5.3	25 8.8	38 13.4	18 6.3	23 8.1	
介護者の性別・介護者の年齢	男性／40歳未満	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	2 100.0	1 50.0	-	-	-	-	-	-	
	40～49歳	1 100.0	-	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	
	50～59歳	14 100.0	7 50.0	3 21.4	4 28.6	7 50.0	6 42.9	4 28.6	-	-	3 21.4	-	-	
	60～64歳	13 100.0	3 23.1	3 23.1	3 23.1	6 46.2	6 46.2	2 15.4	1 7.7	1 7.7	1 7.7	2 15.4	1 7.7	
	65～69歳	10 100.0	4 40.0	1 10.0	3 30.0	2 20.0	4 40.0	3 30.0	-	3 30.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0	
	70～74歳	8 100.0	2 25.0	1 12.5	-	2 25.0	3 37.5	3 37.5	1 12.5	-	1 12.5	1 12.5	1 12.5	
	75～79歳	13 100.0	6 46.2	2 15.4	3 23.1	5 38.5	2 15.4	1 7.7	-	2 15.4	4 30.8	-	-	
	80～84歳	24 100.0	14 58.3	8 33.3	4 16.7	7 29.2	8 33.3	5 20.8	1 4.2	3 12.5	1 4.2	3 12.5	2 8.3	
	85～89歳	11 100.0	6 54.5	4 36.4	3 27.3	4 36.4	4 36.4	3 27.3	1 9.1	2 18.2	1 9.1	-	-	
	90歳以上	4 100.0	4 100.0	3 75.0	2 50.0	1 25.0	3 75.0	-	1 25.0	2 50.0	-	-	-	
	女性／40歳未満	3 100.0	1 33.3	1 33.3	2 66.7	-	-	1 33.3	-	-	-	-	-	1 33.3
	40～49歳	10 100.0	2 20.0	-	-	2 20.0	5 50.0	1 10.0	-	1 10.0	-	1 10.0	1 10.0	
	50～59歳	29 100.0	8 27.6	4 13.8	9 31.0	5 17.2	11 37.9	4 13.8	2 6.9	2 6.9	6 20.7	5 17.2	-	
	60～64歳	22 100.0	6 27.3	4 18.2	7 31.8	5 22.7	7 31.8	1 4.5	-	1 4.5	5 22.7	-	1 4.5	
	65～69歳	17 100.0	8 47.1	5 29.4	5 29.4	9 52.9	7 41.2	2 11.8	2 11.8	1 5.9	3 17.6	2 11.8	-	
	70～74歳	21 100.0	12 57.1	9 42.9	7 33.3	10 47.6	10 47.6	9 42.9	3 14.3	2 9.5	4 19.0	-	-	
	75～79歳	28 100.0	15 53.6	7 25.0	8 28.6	6 21.4	7 25.0	5 17.9	1 3.6	3 10.7	3 10.7	1 3.6	-	
	80～84歳	24 100.0	17 70.8	8 33.3	5 20.8	8 33.3	10 41.7	4 16.7	1 4.2	-	3 12.5	1 4.2	-	
	85～89歳	8 100.0	6 75.0	5 62.5	4 50.0	3 37.5	4 50.0	-	1 12.5	2 25.0	-	1 12.5	-	
	90歳以上	1 100.0	-	-	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	
無回答	21 100.0	1 4.8	1 4.8	-	-	-	2 9.5	-	-	-	2 9.5	-	15 71.4	

(9) 介護できないときの対処方法

問 16 主に介護している方が、病気や用事などで介護できないときに、どのように対処していますか。(〇はいくつでも)
※この問は介護者である家族・親族の方がお答えください。

「別に住んでいる家族・親族に頼む」が 33.8%で最も多く、次いで「同居している家族に頼む」が 28.5%、「対処方法がなくて困っている」が 12.7%、「訪問介護（ホームヘルプ）を利用する」が 10.2%となっています。

問 16 介護できないときの対処方法



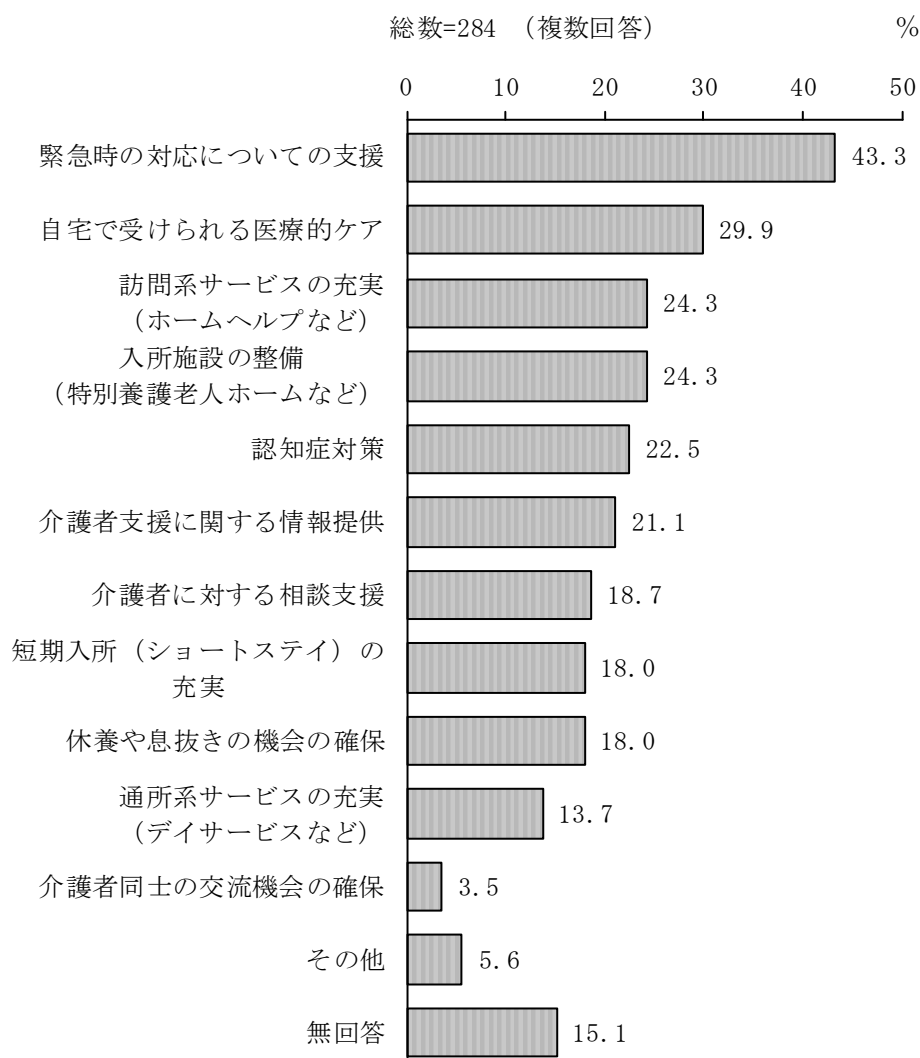
(10) 必要な介護者支援

問 17 主に介護している方は、今後どのような介護者支援が必要だとお考えですか。(〇はいくつでも)

※この問は介護者である家族・親族の方がお答えください。

「緊急時の対応についての支援」が 43.3%で最も多く、次いで「自宅で受けられる医療的ケア」が 29.9%、「訪問系サービスの充実（ホームヘルプなど）」と「入所施設の整備（特別養護老人ホームなど）」がそれぞれ 24.3%、「認知症対策」が 22.5%となっています。

問 17 必要な介護者支援



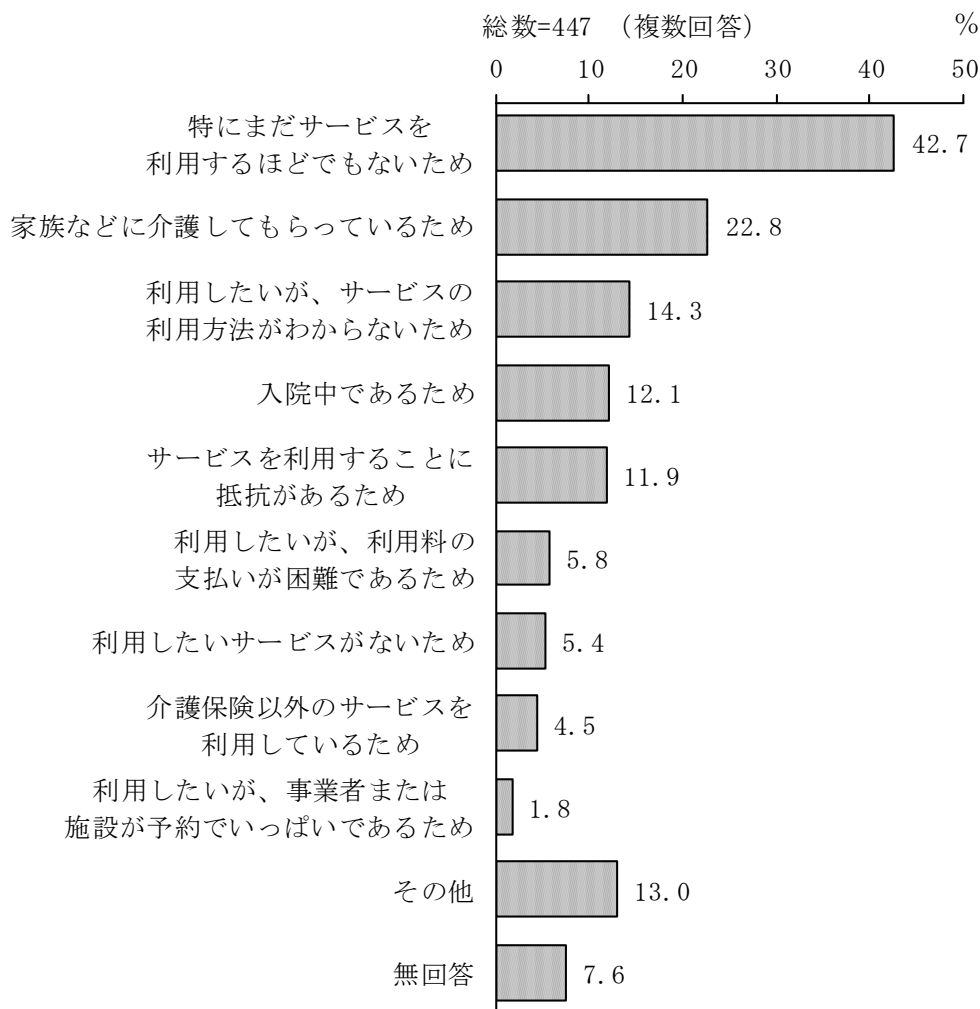
4 介護保険サービスの利用について

(1) 介護保険サービスを利用していない理由

問 18 あなたが介護保険サービスを利用していない理由は何ですか。
(〇はいくつでも)

「特にまだサービスを利用するほどでもないため」が 42.7%で最も多く、次いで「家族などに介護してもらっているため」が 22.8%、「利用したいが、サービスの利用方法がわからないため」が 14.3%、「入院中であるため」が 12.1%、「サービスを利用することに抵抗があるため」が 11.9%となっています。

問 18① 介護保険サービスを利用していない理由



問 18② 介護保険サービスを利用していない理由（要支援・要介護度別）

要支援・要介護度別に見ると、要支援1～要介護1では「特にまだサービスを利用するほどでもないため」が、要介護4・5では「入院中であるため」が最も多くなっています。

上段：人数 下段：構成比（%）	全体	入院中であるため	特にまだサービスを利用するほどでもないため	家族などに介護してもらっているため	介護保険以外のサービスを利用しているため	利用したいが、利用料の支払いが困難であるため	利用したいが、事業者または施設が予約でいっぱいであるため	利用したいが、サービスの利用方法がわからないため	利用したいサービスがないため	サービスを利用することに抵抗があるため	その他	無回答	
													人数
全体	447 100.0	54 12.1	191 42.7	102 22.8	20 4.5	26 5.8	8 1.8	64 14.3	24 5.4	53 11.9	58 13.0	34 7.6	
要支援・要介護度	要支援1	167 100.0	1 0.6	95 56.9	34 20.4	3 1.8	8 4.8	1 0.6	26 15.6	9 5.4	21 12.6	26 15.6	12 7.2
	要支援2	106 100.0	2 1.9	47 44.3	27 25.5	10 9.4	10 9.4	2 1.9	19 17.9	8 7.5	11 10.4	10 9.4	7 6.6
	要介護1	55 100.0	1 1.8	24 43.6	20 36.4	3 5.5	4 7.3	-	5 9.1	3 5.5	13 23.6	9 16.4	2 3.6
	要介護2	25 100.0	5 20.0	7 28.0	6 24.0	1 4.0	2 8.0	2 8.0	4 16.0	2 8.0	5 20.0	5 20.0	-
	要介護3	17 100.0	6 35.3	2 11.8	6 35.3	-	-	-	1 5.9	-	2 11.8	1 5.9	4 23.5
	要介護4	25 100.0	17 68.0	1 4.0	4 16.0	1 4.0	-	1 4.0	1 4.0	1 4.0	-	2 8.0	3 12.0
	要介護5	21 100.0	19 90.5	1 4.8	1 4.8	1 4.8	-	2 9.5	2 9.5	-	-	-	1 4.8
	無回答	31 100.0	3 9.7	14 45.2	4 12.9	1 3.2	2 6.5	-	6 19.4	1 3.2	1 3.2	5 16.1	5 16.1

(2) 介護保険サービスの認知度・利用意向

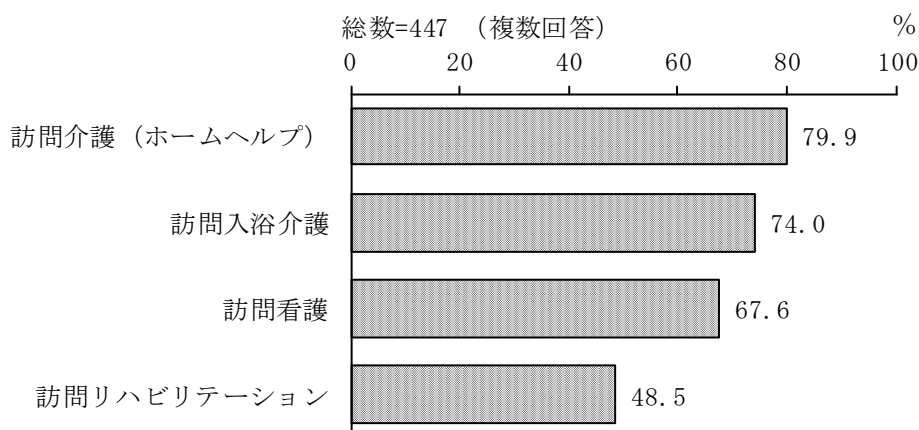
問 19-1 あなたは、次に挙げるサービスを知っていますか。知っているサービスの「1 知っている」の欄に○をつけてください。(○はいくつでも)

問 19-2 あなたは、次に挙げるサービスを今後利用したいと思いませんか。利用したいサービスの「2 利用したい」の欄に○をつけてください。(○はいくつでも)

①訪問系サービスの認知度

「訪問介護(ホームヘルプ)」が79.9%で最も多く、次いで「訪問入浴介護」が74.0%、「訪問看護」が67.6%、「訪問リハビリテーション」が48.5%となっています。

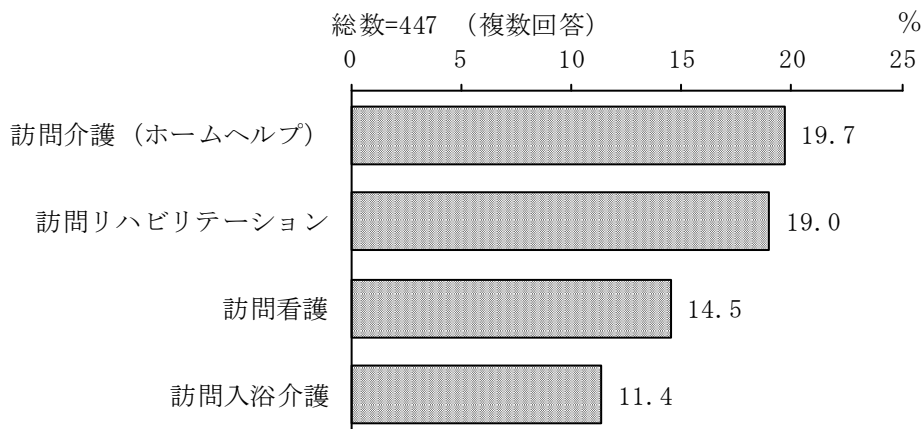
問 19① 訪問系サービスの認知度



②訪問系サービスの利用意向

「訪問介護(ホームヘルプ)」が19.7%で最も多く、次いで「訪問リハビリテーション」が19.0%、「訪問看護」が14.5%、「訪問入浴介護」が11.4%となっています。

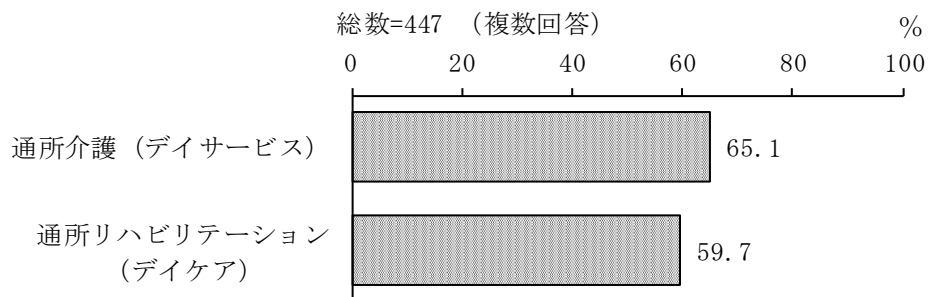
問 19② 訪問系サービスの利用意向



③通所系サービスの認知度

「通所介護（デイサービス）」が65.1%、「通所リハビリテーション（デイケア）」が59.7%となっています。

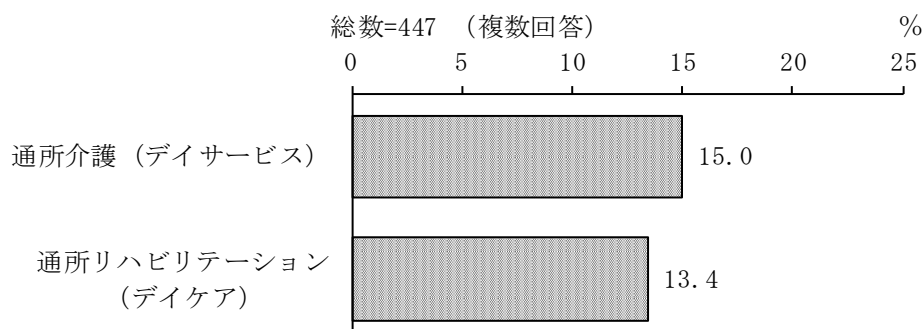
問 19③ 通所系サービスの認知度



④通所系サービスの利用意向

「通所介護（デイサービス）」が15.0%、「通所リハビリテーション（デイケア）」が13.4%となっています。

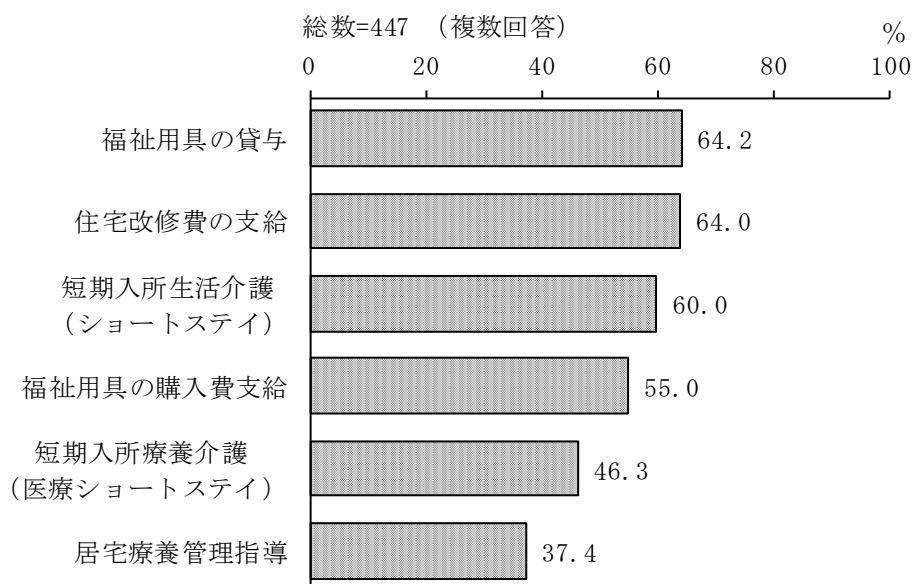
問 19④ 通所系サービスの利用意向



⑤その他在宅サービスの認知度

「福祉用具の貸与」が64.2%で最も多く、次いで「住宅改修費の支給」が64.0%、「短期入所生活介護（ショートステイ）」が60.0%、「福祉用具の購入費支給」が55.0%となっています。

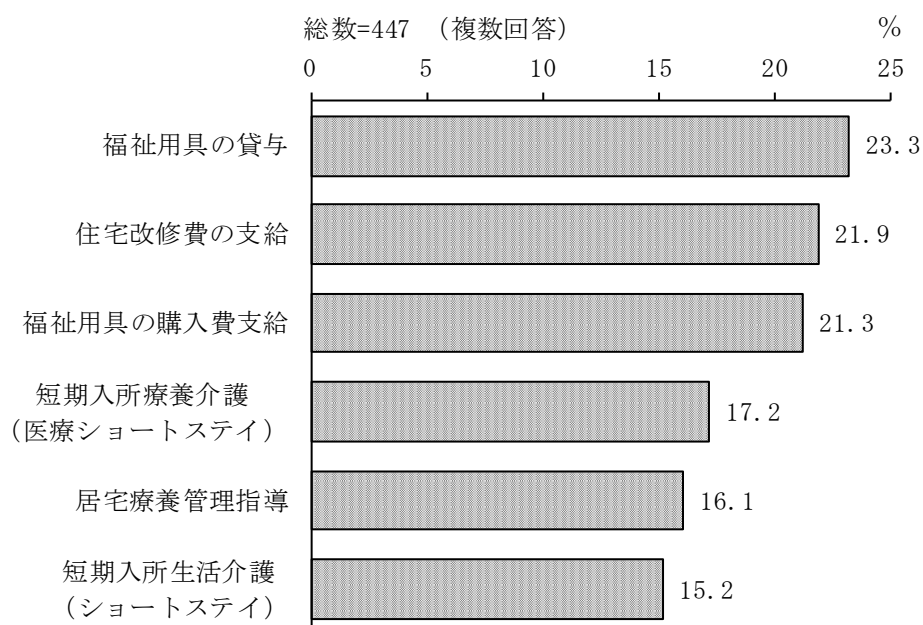
問 19⑤ その他在宅サービスの認知度



⑥その他在宅サービスの利用意向

「福祉用具の貸与」が23.3%で最も多く、次いで「住宅改修費の支給」が21.9%、「福祉用具の購入費支給」が21.3%、「短期入所療養介護（医療ショートステイ）」が17.2%となっています。

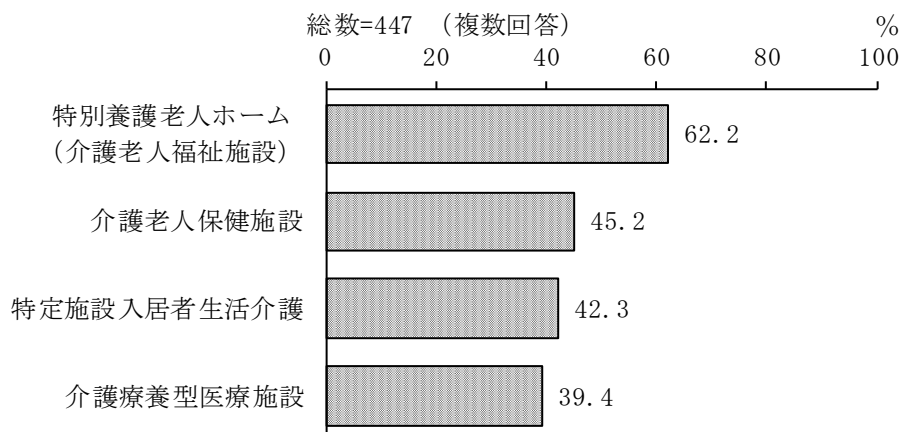
問 19⑥ その他在宅サービスの利用意向



⑦施設系サービスの認知度

「特別養護老人ホーム（介護老人福祉施設）」が62.2%で最も多く、次いで「介護老人保健施設」が45.2%、「特定施設入居者生活介護」が42.3%、「介護療養型医療施設」が39.4%となっています。

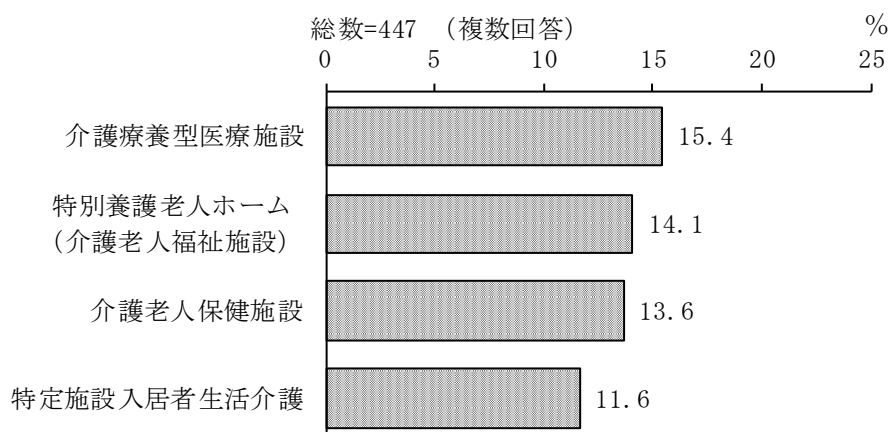
問 19⑦ 施設系サービスの認知度



⑧施設系サービスの利用意向

「介護療養型医療施設」が15.4%で最も多く、次いで「特別養護老人ホーム（介護老人福祉施設）」が14.1%、「介護老人保健施設」が13.6%、「特定施設入居者生活介護」が11.6%となっています。

問 19⑧ 施設系サービスの利用意向



(3) 地域密着型サービスの認知度・利用意向

問 20-1 あなたは、次に挙げる地域密着型サービスを知っていますか。知っているサービスの「1 知っている」の欄に○をつけてください。

(○はいくつでも)

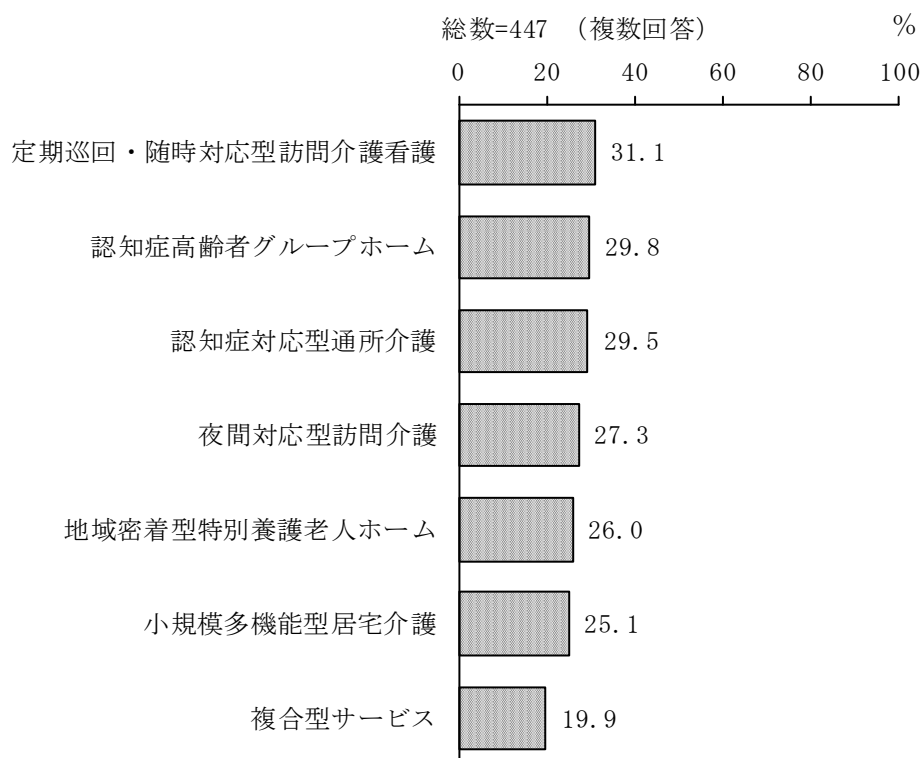
問 20-2 あなたは、次に挙げる地域密着型サービスを今後利用したいと思いませんか。利用したいサービスの「2 利用したい」の欄に○をつけてください。

(○はいくつでも)

①地域密着型サービスの認知度

「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」が 31.1%で最も多く、次いで「認知症高齢者グループホーム」が 29.8%、「認知症対応型通所介護」が 29.5%、「夜間対応型訪問介護」が 27.3%となっています。

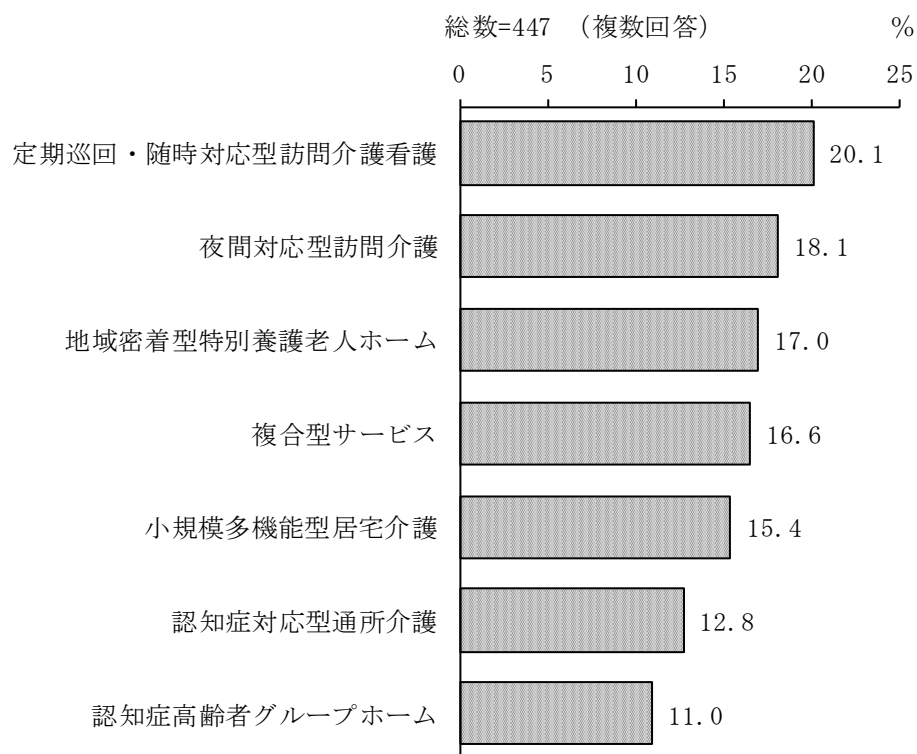
問 20-1 地域密着型サービスの認知度



②地域密着型サービスの利用意向

「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」が 20.1%で最も多く、次いで「夜間対応型訪問介護」が 18.1%、「地域密着型特別養護老人ホーム」が 17.0%、「複合型サービス」が 16.6%となっています。

問 20-2 地域密着型サービスの利用意向

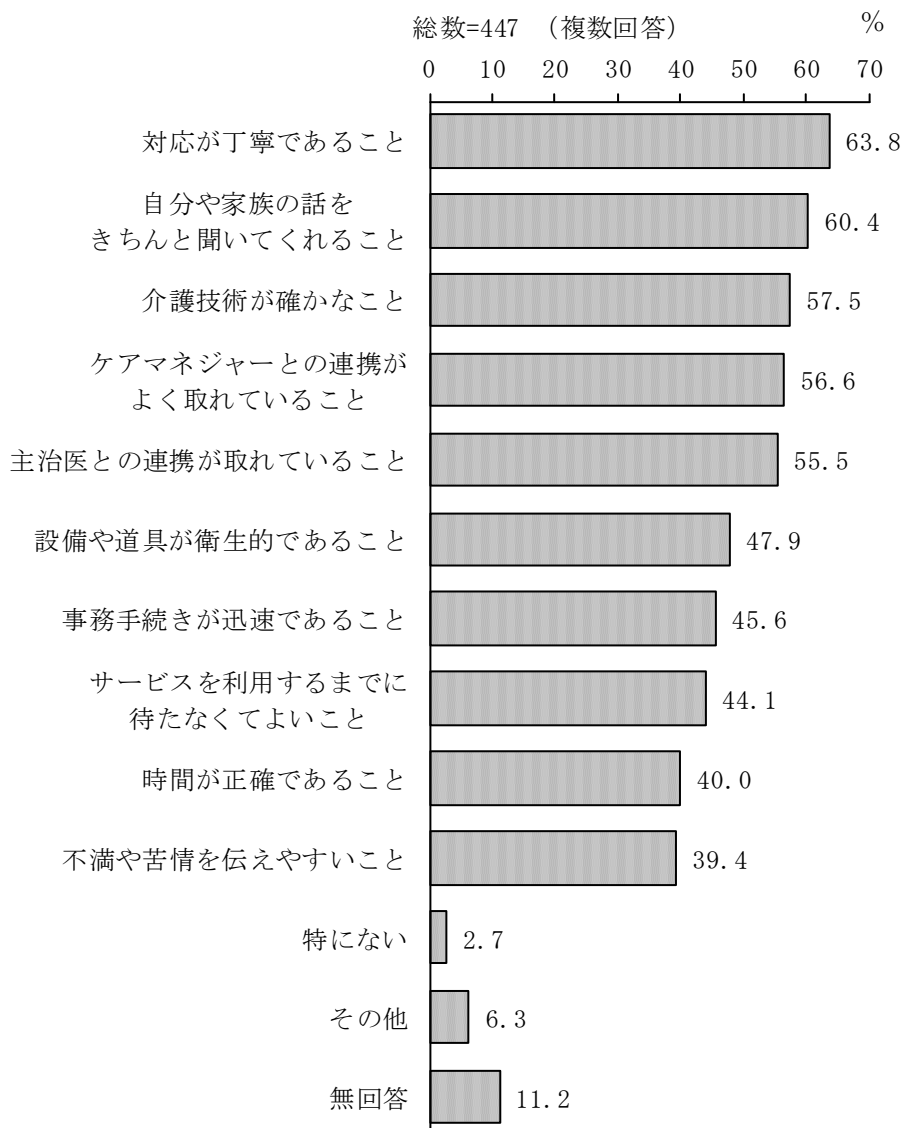


(4) サービス事業者に希望すること

問 21 あなたが介護保険サービスを利用することを想定したときに、サービス事業者に希望することはどのようなことですか。(〇はいくつでも)

「対応が丁寧であること」が 63.8%で最も多く、次いで「自分や家族の話をきちんと聞いてくれること」が 60.4%、「介護技術が確かなこと」が 57.5%、「ケアマネジャーとの連携がよく取れていること」が 56.6%、「主治医との連携が取れていること」が 55.5%となっています。

問 21 サービス事業者に希望すること



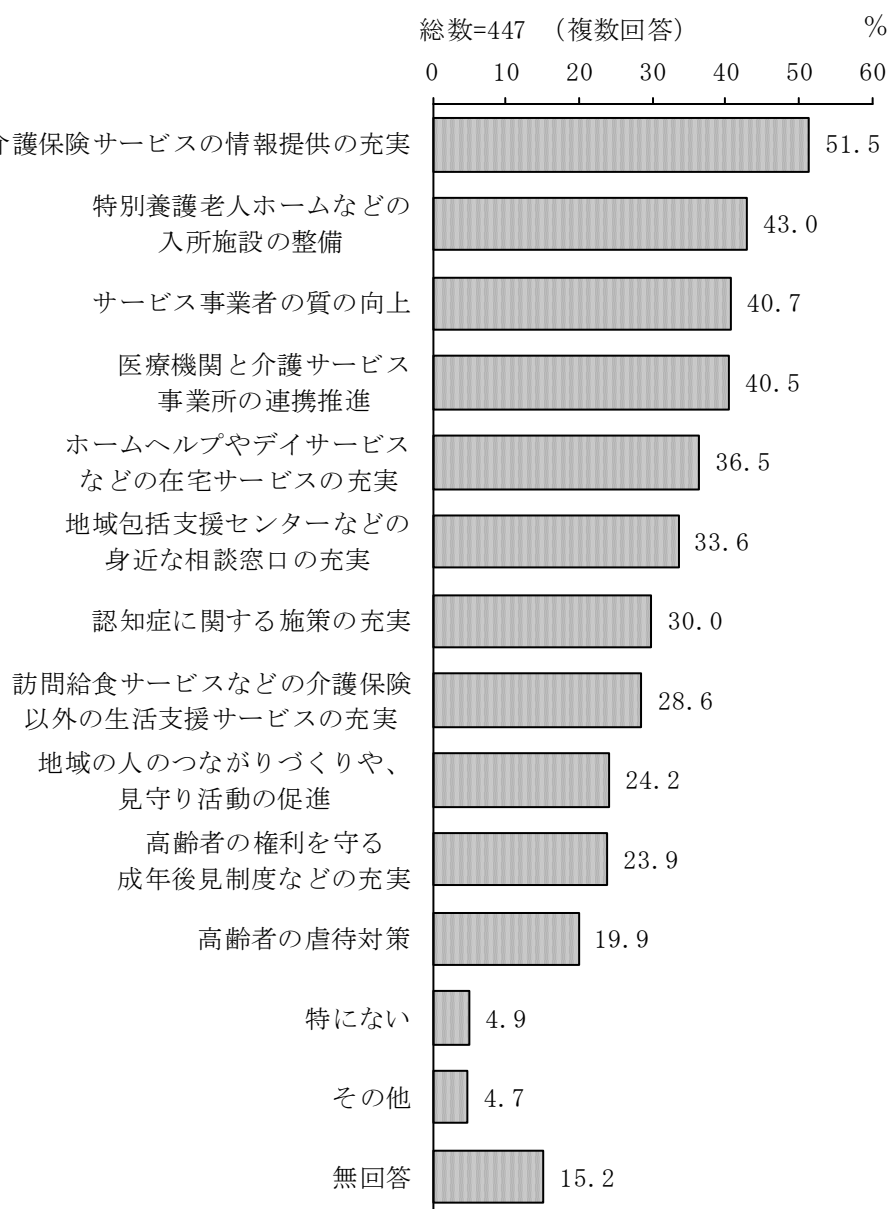
5 介護保険制度の運営について

(1) 市が力を入れるべきこと

問 22 あなたは、介護保険制度を運営する上で、市が力を入れるべきことは何だと思えますか。(〇はいくつでも)

「介護保険サービスの情報提供の充実」が 51.5%で最も多く、次いで「特別養護老人ホームなどの入所施設の整備」が 43.0%、「サービス事業者の質の向上」が 40.7%、「医療機関と介護サービス事業所の連携推進」が 40.5%、「ホームヘルプやデイサービスなどの在宅サービスの充実」が 36.5%となっています。

問 22 市が力を入れるべきこと



6 自由意見

問 23 介護保険サービスについて、ご意見・ご要望などがありましたら、ご自由にお書きください。

自由意見は 127 件でした。「在宅サービス」についての意見が 53 件と最も多く、次いで「介護保険制度」が 35 件、「医療・健康」が 30 件、「在宅介護」が 21 件となっています。

問 23 自由意見

	分 野	件
1	在宅サービス	53
2	介護保険制度	35
3	医療・健康	30
4	在宅介護	21
5	行政	20
6	施設サービス	18
—	その他	49
回答者数		127

※ 複数の分野にまたがる意見もあるため、分野ごとの件数の合計は回答者数より多くなります。

◆主な回答の概要(内容は抜粋・要約してあります)

①在宅サービス (53 件)

回 答 の 概 要	年齢・性別 回答者
近い将来、サービスを受ける状況になることが予想されるので、具体的なことを知って、お世話になりたいと思っています。よろしくお願いします。	85 歳・男性 ご本人
訪問介護を利用したいが(例えば室内や浴槽の清掃等)介護基準の利用範囲が低い為、利用できない状態であり、今後、基準の限度枠を拡げて頂きたいと思っている。	82 歳・男性 ご本人
同居家族がいる場合には、サービスがあまり受けられないという印象があります。介護者(高齢な配偶者)にとって、外からサービス事業者等が家の中に入出入りすることに抵抗がある場合も多いかと思えます。信頼関係の樹立もむずかしいのでは?	96 歳・男性 ご家族
サービスがこんなに沢山ありますというだけで、具体的には受けられる、受けたいサービスがない。例えば突然、介護者の体調が悪いとか、すぐ援助してくれるサービスはない。また、介護サービスを受ける時、週に 1 回とか 2 回とか、曜日まで決められていて、必要な時、自由に受けられない。	91 歳・男性 ご家族
私も妻(85 才)も歩行困難、毎朝のゴミ出し、買物が苦痛です。サービスでなくとも代金を負担するから、代行する人を紹介してもらいたい。こんなことはどこに相談したらいいのでしょうか。	87 歳・男性 ご本人

②介護保険制度（35件）

回答の概要	年齢・性別 回答者
介護保険料が見直しの度に金額が上がるのは如何なものでしょうか。介護を受けている人の負担を1割から2割に引き上げるべきではないかと思いません。健康保険の負担も2割になるのですから。これ以上若い人の負担を重くしてはいけないと思います。	73歳・女性 ご本人
介護保険の中の、要支援1・2の制度上の扱い方が、今後、どうなるのかが気がかりであり、マスメディアによるところでは厚労省から市区町村へ移管と伝えられている昨今、制度上によるサービス提供が十分にはなえられるものか否かが問われるところでもあります。	67歳・男性 その他(ホームヘルパー)
使いたくても手続きが大変。家族がいたらだめとか順番待ちとか要介護度の数字が低く対応不可とか…。もっと老人に分かりやすくかんたんな手続き、誰にでも優しい住みやすい市にしてほしい。	85歳・女性 ご家族
介護保険サービス名の「知っている」「利用したい」について、ほとんど知っている項目でしたが、地域密着型サービスは、あまり知らないものばかりです。対象者に利用できるサービスのしおりを保存用として手元があれば、安心になると思いますが。	76歳・男性 ご家族
「要支援2」の手帳をいただきましたが今は利用していません。書面も読みましたが利用法がはっきりしません。大きな字で「あなたは、これとこれが利用できます。このように申し込んで下さい」などと箇条書きに簡単にすぐわかるようにして下さい。	77歳・女性 ご本人

③医療・健康（30件）

回答の概要	年齢・性別 回答者
1日天候のよい日、約1時間の徒歩、20分の体操を実施しているため、健康を取りもどし、現在健康になりました。	85歳・男性 ご本人
今回、母が栄養失調（後で分かった）で入院したのだが、介護者である私にその認識がなかった。市と医者が連携して、栄養バランスの指導をして欲しい。	96歳・女性 ご家族
先日腎臓病で入院しました。食事で治すので、お弁当をとるように言われました。1食1,000円で1日3食3,000円ですので、とても年金だけの生活ではむりです。それで1食弁当を買って、あと2食は、ヘルシー食品を申しこんで食べています。病院通いしたり、大変です。	85歳・女性 ご本人

④在宅介護（21件）

回答の概要	年齢・性別 回答者
特別養護老人ホームの利用について、なかなか利用出来ないと聞いています（家族同居）。その為家族の人が仕事を退職しなければいけなくなったり、私の場合は午前の仕事のパートだけで生活しています。家族が仕事をセーブしなければいけないような介護とは？	84歳・女性 ご家族
できるだけ、市当局や関係機関の迷惑にならないようにしたい、地域の人たちにも負担をかけずに生を全うしたいと考えています。できるだけ自立していきたいと思います。老老介護の日々を可能な限り続けたいと考えておりますので、よろしくお願いします。	83歳・男性 ご本人
認知症の問題行動があるとデイサービスやショートステイはなかなか二の足をふみ、ふまれます（他の方に迷惑がかかるとのことでした）。介護者は疲れきっています。	95歳・男性 ご家族
介護する家族も高齢となると病気等で介護するのが苦しくなった場合、家族が所用で出かける場合等、サービスが受けられることを期待しています。	97歳・女性 ご家族

⑤行政（20件）

回答の概要	年齢・性別 回答者
今の所お願いする事もあまりない様に思います。いずれは、色々なサービスを受けなければならなくなると思います。その時に相談に対処して頂ければと思っております。よろしくお願い致します。	84歳・女性 ご本人
社会の高齢化が進む中、介護にかかる市の財政は大変であると思います。介護保険サービスの利用者もそれなりに負担しなければならないと思いますが、低所得者の負担増が少なく済むようお願いしたいと思っています。	83歳・男性 ご本人
一人暮らしや老夫婦のみの世帯の場合、市の情報が全く入手できていないと思う。我が家は補助金が出ることなど知らず、家中に手すりをつけたが全て自費です。	95歳・男性 ご家族

⑥施設サービス（18件）

回答の概要	年齢・性別 回答者
介護が必要となった時、年金で入れる施設を少しでも多く紹介していただきたいと、心からお願いします。個人でさがしてみましたが、500人～600人待ちの施設ばかりです。年金を担保として入所出来る老人ホームをどうぞお考えいただきたくお願い致します。	86歳・女性 ご本人
どうしてもホームで介護していただきたい時に、すぐ入れる様にしてください。お願い致します。	81歳・女性 ご本人
老人施設は次から次と増えているようですが、高級マンション並の施設ばかり増設され、普通に年金生活者が入居できるようなものを、たくさん造っていただけるとありがたいです。	88歳・男性 ご家族

⑦その他（49件）

回 答 の 概 要	年 齢 ・ 性 別 回 答 者
<p>今日、現在まだ、自分の事は自分で出来る為、将来の事は不安であります。将来に向けて経済的、精神的に不安定であれば、不安だらけかと思えます。年金がますます減り、支出がふえる事になります。高齢者は現金がなければ豊かな生活ができません。やはり、生涯不安がつきまとうのです。</p>	<p>65 歳 ・ 女性 ご本人</p>
<p>健康で毎日を過ごしている老人でも、せめて 1 週間 1 度は家庭を訪問することを望みます。声掛けは大事だと思います。小平市が進んで実行して下さい。</p>	<p>87 歳 ・ 女性 その他(知人)</p>
<p>年金の生活で自分のことは不安のためになるべくお願いしたいと思っています。でもいまの所は自分のことが出来ます。なるべく努力します。その節はよろしくお願いします。</p>	<p>80 歳 ・ 女性 ご本人</p>