

< 高齢者生活状況アンケート >

平成28年11月7日
小平市介護保険運営協議会
資料 1-7

【要支援・要介護認定者を除く65歳以上の高齢者】

	番号	設問内容	趣旨・計画への反映
	1	調査票の記入者	
1 ご本人について	2	性別	本人の状態を把握し、クロス集計に使用
	3	年齢	
	4	居住地域	
	5	世帯構成	
	6	1か月の収入	
2 医療・健康について	7	現在の健康状態	健康状態、医療の利用状況を把握
	8	医療機関の受診状況	
	9	かかりつけ医の有無	
	10	通院や医療に関して困っていること	介護予防のニーズについて把握
	11	定期的な運動	
	12	あまり運動をしていない理由	
	13	介護予防事業への参加意向	今後の認知症対策に対する課題やニーズを把握
	14	認知症予防のために心がけていること	
	15	認知症になっても地域で生活するために必要なこと	
3 日常生活について	16	日常生活で困っていること	日常生活や緊急時に必要な支援を把握
	17	日中や夜間一人になることがあるか	
	18	緊急時に連絡できる人	
	19	住まいの種類	住宅改修等の居住支援に対する課題を把握
	20	住まいについて困っていること	
4 相談・権利擁護について	21	福祉情報の入手先	今後の情報提供手段の検討につなげる
	22	相談窓口の認知状況	相談機関の周知に向けた課題を把握
	23	福祉に関する相談の希望	
	24	見守りや声かけの希望	地域での見守りや権利擁護に関するニーズや課題を把握
	25	介護が必要になったときに、金銭等の管理を任せられる人がいるか	
	26	権利擁護事業の認知状況	

	番号	設問内容	趣旨・計画への反映
5 外出・地域とのつながりについて	27	外出の頻度	外出状況から外出支援の必要性を把握
	28	外出の目的	
	29	利用している交通手段	
	30	地域のつながり具合	地域での支えあいの状況や今後の支えあいで期待できることを把握
	31	近所づきあいの程度	
	32	近所づきあいのない理由	
	33	日常生活が不自由にになった時に地域の人にかかわってほしいこと	
	34	地域の支え合いとしてできること	
6 就労社会活動について	35	就労の形態	就労状態や社会活動の参加意向から、社会参加の促進につなげる
	36	社会活動への参加状況・参加意向	
	37	社会活動の情報入手手段	
	38	ボランティアセンターの認知状況	ボランティア等への参加意向の把握と、地域介護予防活動の人材育成につなげる
	39	介護予防リーダー養成研修等の参加意向	
7 制度について 介護保険	40	介護保険制度への評価	現状の介護保険制度への評価と負担感を把握
	41	保険料の金額の感じ方	
	42	保険料の金額と介護保険サービスの水準の関係	
	43	利用者負担が一部2割負担になったことへの評価	
8 活 に つ い て 今 後 の 生	44	介護のあり方の希望	将来的な在宅生活の継続に向けた課題を把握
	45	自宅で暮らし続けるための課題	
	46	在宅での生活を続けるために必要なこと	
	47	高齢者のために重要な取り組み	今後の高齢者施策全般に関わるニーズを把握
	48	自由欄	

＜ 介護保険サービス利用状況アンケート ＞

【在宅サービス利用者】

	番号	設問内容	趣旨・計画への反映
	1	調査票の記入者	
1 ご本人について	2	性別	本人の状態を把握し、クロス集計に使用
	3	年齢	
	4	要介護度	
	5	1か月の収入	
2 住まいについて	6	世帯構成	
	7	住まいの地域	
3 ご家族や介護者について	8	世帯構成	
	9	日中独居・夜間独居の有無	
	10	普段の介護者	
	11	介護者(家族・親族)の性別	介護者の就労についての実態を把握
	12	介護者(家族・親族)の年齢	
	13	介護者(家族・親族)の住所	
	14	介護者の就労状況	介護者支援における現状と課題を把握
	15	介護者の働き方の状況	
	16	介護のほかに子育てをしているか	
	17	介護者(家族・親族)が困っていること	将来的な在宅生活の継続に向けた課題を把握
	18	介護できない場合の対処方法	
	19	必要な介護者支援	
20	在宅での生活を続けるために必要なこと		
4 居宅サービスについて	21	ケアマネジャーの対応への満足度	介護保険サービスに対する評価と今後のニーズを把握
	22	ケアマネジャーへの希望	
	23	居宅サービスの利用状況・満足度・不満	
	24	不満や苦情を伝えた相手	
	25	不満や苦情を伝えたことによる改善状況	
	26	サービス利用による心身状況の変化	

	番号	設問内容	趣旨・計画への反映
担 5 利 用 者 負 担 に つ い て	27	利用限度額に対する利用割合	サービスの金銭的な利用状況と負担感を把握
	28	利用限度額まで利用しない理由	
	29	利用者負担に対する感じ方(負担感)	
つ 意 の 6 い 向 利 今 て に 用 後	30	今後の利用意向(居宅・施設)	介護保険サービスに対する今後のニーズを把握
	31	今後の利用意向(地域密着型)	
7 等 意 見	32	介護保険制度の運営において市が力を入れるべきこと	介護保険施策全般に関わるニーズを把握
	33	自由意見	

< 介護保険サービス利用状況アンケート >

【施設・居住系サービス利用者】

	番号	設問内容	趣旨・計画への反映
	1	調査票の記入者	
1 ついでに 本人に	2	性別	本人の状態を把握し、クロス集計に使用
	3	年齢	
	4	要介護度	
	5	1か月の収入	
2 施設サービス	6	入所施設の種類の	
	7	入所している施設の所在地	
	8	居室の種類	
	9	個室への利用意向	施設サービスの利用意向・ニーズを把握
	10	施設に入所するまでの待機期間	入所待機期間の実態を把握
	11	希望通りの施設に入所できたか	
	12	施設サービスの満足度	施設サービスの利用状況・課題を把握
	13	利用に際し困ったこと	
	14	利用料の負担感	
	15	不満や苦情を伝えた相手	
16	不満や苦情を伝えたことによる改善状況		
意見等 3	17	在宅に戻る場合の課題	施設入所者の在宅移行に向けた課題を把握
	18	介護保険制度の運営において市が力を入れるべきこと	介護保険施策全般に関わるニーズを把握
	19	自由欄	

< 介護保険サービス利用状況アンケート >

【サービス未利用者】

	番号	設問内容	趣旨・計画への反映
	1	調査票の記入者	
1 ついでに 本人に	2	性別	本人の状態を把握し、クロス集計に使用
	3	年齢	
	4	要介護度	
	5	1か月の収入	
2 に住 てつ	6	世帯構成	
	7	住まいの地域	
3 ご家族や 介護者 について	8	世帯構成	
	9	日中独居・夜間独居の有無	
	10	普段の介護者	
	11	介護者(家族・親族)の性別	介護者の状態を把握
	12	介護者(家族・親族)の年齢	
	13	介護者(家族・親族)の住所	
	14	介護者の就労状況	介護者の就労についての実態を把握
	15	介護者の働き方の状況	
	16	介護のほかに子育てをしているか	
	17	介護者(家族・親族)が困っていること	介護者支援における現状と課題を把握
	18	介護できない場合の対処方法	
	19	必要な介護者支援	
20	在宅での生活を続けるために必要なこと	将来的な在宅生活の継続に向けた課題を把握	
4 の介 護保 険サ ービ ス	21	利用していない理由	未利用の実態を把握
	22	サービスの認知状況(居宅・施設)	介護保険サービスの今後のニーズを把握
	23	今後の利用意向(居宅・施設)	
	24	サービスの認知状況(地域密着型)	
	25	今後の利用意向(地域密着型)	

	番号	設問内容	趣旨・計画への反映
5 等 意見	26	介護保険制度の運営において市が力を入れるべきこと	介護保険施策全般に関わるニーズを把握
	27	自由意見	

＜ ケアマネジャーアンケート ＞

【居宅介護支援事業所に在籍するケアマネジャー全員】

	番号	設問内容	趣旨・計画への反映
1 ご本人や所属事業所について	1	性別	本人の状態を把握し、クロス集計に使用
	2	年齢	
	3	勤務形態	
	4	勤務年数	
	5	主任ケアマネジャー資格の有無	
	6	保有している保健医療福祉関係の資格	
	7	事業所所在地	
	8	要介護度別担当利用者数	
2 サービスについて	9	量的に不足している介護保険居宅サービス ケアプランに組み入れにくい介護保険居宅サービス	今後充実が必要なサービスを把握
	10	充実が必要な生活支援サービス	
	11	充実が必要な高齢者保健福祉サービス	
	12	介護保険制度の改正についての意見	
3 担当者会議について	13	サービス担当者会議の開催で困難と感ずること	担当者会議の改善に向けた課題を把握
	14	かかりつけ医(主治医)、利用者や家族などがサービス担当者会議に参加しない場合の理由	
4 地域包括支援センターの役割	15	地域包括支援センターにおいて、機能強化が必要な役割	地域包括支援センターの充実に向けたニーズを把握
5 認知症の支援の方	16	認知症の方の状況	今後の認知症対策のニーズや課題を把握
	17	認知症の人の支援にあたり必要なもの	
6 高齢者虐待について	18	家庭内における高齢者虐待の事例経験	虐待対応における実態の把握と今後の支援におけるニーズや課題を把握
	19	高齢者虐待の事実を知った経緯	
	20	虐待への対応方法	
	21	高齢者虐待への対応として必要な制度や仕組み	

7 医療と介護の連携について	22	医療機関やかかりつけ医との情報交換方法	医療と介護の連携における実態と今後の課題を把握
	23	医療と介護の連携状況	
	24	医療と介護が連携していないと思う理由	
	25	関係機関、職種への連絡状況	
	26	医療と介護の連携のため必要なこと	
	27	医療との連携で苦労していること	
	28	医療関係機関に期待すること	
8 ケアマネジャー業務全般について	29	ケアマネマネジメント業務で困難を感じる事	ケアマネジャーへの支援に向けたニーズや課題を把握
	30	困難ケースの解決策	
	31	相談相手	
	32	相談内容	
	33	業務のレベルアップのため行っていること	
	34	ケアマネジャーになってよかったと感じたこと	
9 小市への意向	35	市が力を入れるべきこと	今後の高齢者施策全般に関わるニーズを把握
	36	自由欄	