

## 平成30年度 「市長への手紙・図書館への私の意見等」集計結果

## 【年度別件数】

28年度	54
29年度	52
30年度	60

## 【種類別件数】

市長への手紙	私の意見	電子メール	その他	合計
17	21	22	0	60

## 【主な意見・要望等】

- 図書館の蔵書関係 (18件)
  - ・新しい本をいれてほしい。
  - ・新しい本がたくさんあって読みたいと思った。
- 開館時間について (4件)
  - ・開館時間を延長してほしい
- 図書館システム (14件)
  - ・図書館ホームページにつながらない
  - ・読書通帳を設置してほしい
- 貸出等について (2件)
  - ・図書の返却はどのようにしているのか
  - ・CDが借りられてとても嬉しい
- 備品・施設の改善 (12件)
  - ・自習スペースを増やしてほしい
  - ・ビデオの視聴できないのが残念です。視聴できるよう検討いただきたい。
- 職員の対応 (3件)
  - ・上宿図書館で弁償本の対応したさいの職員の対応が不愉快だった
  - ・仲町図書館職員の礼儀が正しいのでうれしい
- その他 (7件)
  - ・図書館で販売したクリアファイルをまた販売してほしい
  - ・図書館に子連れ優先の時間を設けてほしい