

小平市ソーシャルメディア運用ポリシー（小平市市長室公式X）

令和8年4月1日策定

企画政策部秘書課

1 目的

本ポリシーは、小平市市長室公式Xアカウント（以下「本アカウント」という。）を運用するに当たり、利用者に誤解や混乱を生まないよう、必要な事項を定めるものとする。

2 アカウント管理

本アカウントの管理及び運営については、企画政策部秘書課長（以下「課長」という。）、又は課長が指定した担当者が行う。

3 アカウントの登録内容

- (1) ユーザー名 @hisyo_kodaira
- (2) アカウント名 東京都小平市市長室
- (3) アカウントURL <https://twitter.com/hisyo.kodaira>

4 アカウントの証明

市は、第三者によるなりすまし等を防止するため、本アカウント情報を市ホームページに掲載し、市が運用していることを証明する。

なお、なりすましを発見した場合は、市ホームページにおいてなりすましアカウントが存在することの注意喚起を行い、必要に応じて当該アカウントを管理する運営者に削除依頼を行うとともに、報道機関へ情報提供などを行う。

5 本ポリシーの明示等

市は、市ホームページに、アカウント名及び本ポリシーを掲載する。
また、本アカウントの基本情報に、市ホームページのURLを掲載する。

6 発信する内容

本アカウントで発信する内容は、次に掲げる事項とする。

- (1) 市長の活動状況の紹介や、市長メッセージ等
- (2) その他、市長が適当と認める情報

7 運用する時間等

原則として、12月29日から1月3日までの年末年始、及び祝日を除く月曜日から金曜日までの午前8時30分から午後5時15分までとする。ただし、緊急時等や記事の内容によっては、この限りではない。

8 個別メッセージへの対応

利用者から本アカウントに投稿されたメッセージへの個別の回答は原則として行わないものとし、市民からの問合せ、意見及び苦情の受付は、従前の方法によるものとする。

また、市民に有益な情報を提供できると課長が判断した場合は、公式アカウントを確認することができる国、都道府県、市区町村その他の機関等が運用するアカウントに係る情報発信を引用して発信することができる。

9 本アカウントの停止又は削除

市は、システム上の不具合等により、継続して本アカウントを運用することが困難な状況となった場合は、市ホームページにその理由を明示した上で本アカウントを停止又は削除することができる。

10 その他の事項

(1) 市は、閲覧者が本アカウントによる掲載情報を利用又は信用したことにより、閲覧者又は第三者が損害を被った場合について、いかなる場合でも一切の責任を負わないものとする。

(2) 市は、本アカウントに関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わないものとする。

(3) 市は、予告なく運用ポリシーの変更、運用方法の見直しを行うことができる。