

(別表) DX推進ロードマップ(令和6年3月)

| 取組事項                    | 取組内容   | 実施状況 | R5(2023)年度まで                                     | R6(2024)年度                               | R7(2025)年度 | 備考   |
|-------------------------|--|------|--|--|------------|--|
| (1)フロントヤード改革の推進         | ① いつでもスマートフォンで主要な申請手続きができるようにします(各課)   | 順次拡大 | 電子申請サービス<br>マイナポータルびったりサービス<br>LoGoフォーム・LINE拡張機能 |  |            | LINE4手続を追加(令和6年度)  |
|                         | ② 市民と市の新たな接点となるフロントヤードの改革について検討します(DX推進担当・各課)  | 検討   |  | 検討                                       |            |  |
| (2)情報システムの標準化・共通化       | ① 情報システムの標準化・共通化を行います(市民課、税務課、収納課、子育て支援課、保育課、生活支援課、高齢者支援課、障がい者支援課、健康推進課、保険年金課、学務課、選挙管理委員会) | 継続   | 移行スケジュール作成                                       | 構築・移行                                    | 移行         | 20業務移行(令和7年度)  |
|                         | ② 文字同定の対応により住民税特別徴収税額通知の電子化に対応します(情報政策課、税務課)   | 継続   | 構築   | 実施                                       |            |  |
|                         | ③ 受付から手続完了までデジタルで完結するしくみを構築します(各課)   | 検討   | 検討   |  |            |  |
| (3)デジタルデバйд対策           | ① デジタルが苦手な方への個別の支援を実施します(各課)   | 実施中  | 令和5年度までの実績<br>ワクチン接種予約<br>マイナポイント支援事業            |  |            | 必要に応じて実施   |
|                         | ② スマートフォン講習会等の活用支援策を実施します(公民館)   | 実施中  |  | 継続的に実施                                   |            | 10回以上実施(令和6年度)   |
| (4)セキュリティ対策の徹底          | ① 次期都区市町村情報セキュリティクラウドへ移行します(情報政策課)   | 完了   |  |  |            | 年間実施件数<br>情報セキュリティ監査<br>10課<br>特定個人情報監査<br>4課<br>(令和6年度) |
|                         | ② 小平市情報セキュリティポリシーの見直しをします(情報政策課)   | 継続   | 運用開始<br>令和5年4月<br>セキュリティ監査の強化                    | 継続的に実施                                   |            |  |
| (5)マイナンバーカードの普及促進・利用の推進 | ① マイナンバーカードの普及促進と健康保険証利用を推進します(市民課、保険年金課)  | 実施中  | 交付率約75%  | 更新専用窓口を開設<br>健康保険証利用<br>国民健康保険、後期高齢者医療保険 |            | 国民健康保険<br>マイナ保険証利用率<br>10%<br>(令和6年度)                    |
| (6)AI・RPAの利用推進          | ① 業務におけるAI、RPAの活用を進めます(各課)   | 実施中  | 3業務で活用   | 対象業務拡大検討・実施                              |            |  |
|                         | ② 業務における生成AIの活用を進めます(DX推進担当・各課)  | 実施中  | 試用利用<br>ガイドライン作成                                 | 対象範囲拡大                                   |            |  |
|                         | ③ 南西部地域デマンド型交通の実証実験運行を開始します(公共交通課)   | NEW  |  | 6月開始予定<br>実施                             |            | 1日平均乗車人数<br>60人<br>(令和6年度)                               |
| (7)テレワークの推進             | ① テレワークによる働き方改革を実施します(職員課)   | 実施中  | 新システム移行<br>令和5年度                                 | 継続的に実施                                   |            |  |
| (8)地域社会のデジタル化           | ① ICT機器を活用した高齢者等の地域見守りを推進します(高齢者支援課)   | 順次拡大 |  | 対象を順次拡大                                  |            | 利用者数100人<br>(令和6年度)                                      |
|                         | ② GIGAスクール構想に基づき公立小・中学校の教育活動におけるICT機器の活用を推進します(指導課、学務課)                                    | 実施中  | 無線アクセスポイント整備<br>令和5年9月                           | 継続的に実施                                   |            |  |
|                         | ③ 公民館主催オンライン講座等を拡充します(公民館)   | 実施中  | 音楽祭などで実施   | 継続的に実施                                   |            |  |
|                         | ④ 公共施設のWi-Fi環境整備の方向性を検討し、段階的に整備します(DX推進担当・各課)  | 順次拡大 | 16箇所に試行整備<br>試行整備                                | 対象範囲拡大・検討                                |            | 30か所に試行整備<br>(令和6年度)                                     |
| (9)公金収納におけるeLTAxの活用     | ① 地方税納付のキャッシュレス決済について、従来のバーコード等に加え、地方税統一QRコードにも対応します(収納課)                                  | 順次拡大 | 固定資産税<br>軽自動車税<br>住民税普通徴収                        | 国民健康保険税                                  |            | 4税目に対応<br>(令和6年度)  |
| (10)その他のDX取組事項          | ① 外部専門人材を活用してさらなるDX推進を図ります(DX推進担当・各課)  | NEW  |  | 実施                                       |            |  |
|                         | ② DX人材の育成(研修の実施、派遣による人事交流)を行います(DX推進担当・職員課)  | 実施中  | 研修14回<br>受講186人                                  | 実施                                       |            | 受講者数200人<br>(令和6年度)                                      |
|                         | ③ 庁内ネットワーク(LGWAN系)の無線化を実施します(情報政策課)  | NEW  |  | 構築・実施                                    |            |  |
|                         | ④ 市ホームページの検索機能の改善、多言語化、やさしい日本語対応など一部機能の充実を図ります(秘書広報課)                                      | 完了   | 機能改善<br>令和5年7月                                   |  |            |  |
|                         | ⑤ 戸籍副本データのマイナンバー連携に向けて戸籍情報システム再構築を行います(市民課)  | 完了   | 連携開始<br>令和6年3月                                   | 添付書類省略など<br>手続の簡素化                       |            |  |
|                         | ⑥ 窓口におけるキャッシュレス決済を拡充します(市民課、税務課)   | 順次拡大 | 運用開始<br>令和4年9月<br>6,357件                         | セミセルフレジの設置拡大<br>東部・西部出張所及び税務課窓口          |            |  |
|                         | ⑦ 預貯金等の財産調査システムを導入します(収納課)   | NEW  |  | 実施                                       |            | 照会件数12,505件<br>(令和6年度)                                   |
|                         | ⑧ 女性LINE相談を実施します(市民協働・男女参画推進課)   | NEW  |  | 実施                                       |            | 相談日数101日<br>(令和6年度)                                      |
|                         | ⑨ タブレット端末による遠隔手話通訳を導入します(障がい者支援課)  | NEW  |  | 実施                                       |            |  |
|                         | ⑩ メンタルヘルスチェックシステム「こころの体温計」を導入します(健康推進課)  | NEW  |  | 実施                                       |            |  |
|                         | ⑪ ごみ分別アプリの外国語版を導入します(資源循環課)  | NEW  |  | 実施                                       |            | 対応言語数3か国語<br>(令和6年度)                                     |
|                         | ⑫ 授業支援システムを試行導入します(指導課)  | NEW  |  | 実施                                       |            | 3学年を対象に実施<br>(令和6年度)                                     |
|                         | ⑬ 電子決裁とペーパーレス化を推進します(各課)   | 順次拡大 | 電子決裁比率73.8%<br>令和4年度実績                           |  |            | 対象文書の電子決裁率<br>90%以上<br>(令和6年度末)                          |
|                         | ⑭ Web会議を推進します(各課)  | 順次拡大 | 貸出し2,330件<br>令和4年度実績                             |  |            |  |
|                         | ⑮ 行政データの活用を検討します(DX推進担当、各課)  | 検討   | オープンデータ<br>掲載196件                                | 検討                                       |            | オープンデータ追加<br>3件<br>(令和6年度)                               |
|                         | ⑯ SNS等の活用を検討します(DX推進担当、各課)   | 検討   | LINE拡張機能   | 検討                                       |            |  |