

(別表) DX推進ロードマップ(令和7年3月)

利用者の負担軽減・市民サービス・利便性向上の取組項目
 職員の負担軽減・内部事務の生産性向上の取組項目

※主に令和7年度予算事業に関する取組項目を掲載しています。

※「第2期小平市経営方針推進プログラム」【DX重点】の取組には、別途、重点的に取り組みます。

取組事項	取組内容	実施状況	R6(2024)年度まで	R7(2025)年度	R8(2026)年度	備考
(1)フロントヤード改革の推進	① 市民と市の接点となるフロントヤードの改革を推進します(DX推進担当・各課)	順次拡大	手続オンライン化 書かない窓口 キャッシュレス	対象拡大・検討		
	② いつでもスマートフォンで主要な申請手続きができるようにします(各課)	順次拡大	マイナンバーびっぴりサービス LoGoフォーム LINE拡張機能	対象拡大		
	③ 「書かない窓口」を実施します(市民課・税務課・収納課)	実施中		実施		
	④ 窓口におけるキャッシュレス決済を実施します(市民課、税務課)	実施中	セミセルフレジ設置拡大	実施		
	⑤ 小平市統合型・公開型GIS(12課連携業務システム)を導入します(情報政策課、建築指導課ほか)	NEW		構築		アクセス数 40,000件 (令和7年度)
	⑥ 窓口にユニバーサルコミュニケーション機器を導入します(市民協働・男女参画推進課)	NEW		実施		
(2)情報システムの標準化・共通化	① 情報システムの標準化・共通化を行います(市民課、税務課、収納課、子育て支援課、保育課、生活支援課、高齢者支援課、障がい者支援課、健康推進課、保険年金課、学務課、選挙管理委員会)	実施中		環境構築・移行		19業務移行 (令和7年度)
	② 受付から手続完了までデジタルで完結するしくみを構築します(各課)	検討		検討・対象拡大		
(3)デジタルデバйд対策	① デジタルが苦手な方への個別の支援を実施します(各課)	実施中	令和6年度までの実績 ワクチン接種予約 通訳手話通訳	実施		必要に応じて実施
	② スマートフォン講習会等の活用支援策を実施します(公民館)	実施中		継続的に実施		10回以上実施 (令和7年度)
(4)セキュリティ対策の徹底	① 小平市情報セキュリティポリシーを見直します(情報政策課)	実施中	運用開始 令和5年4月 セキュリティ監査強化	国のガイドライン改定に合わせて 継続的に見直し・改定		年間実施件数 情報セキュリティ監査 10課 特定個人情報監査 4課(令和7年度)
(5)マイナンバーカードの普及促進・利用の推進	① マイナンバーカードの普及促進と健康保険証利用を推進します(市民課、保険年金課)	実施中	交付率約81% 更新専用窓口を開設 健康保険証利用開始	実施		
(6)AI・RPAの利用推進	① 業務における生成AIの活用を進めます(DX推進担当・各課)	実施中	ガイドライン作成 令和5年度	活用範囲拡大		
	② AIを活用した生活道路点検を実施します(道路課)	NEW		実施		
	③ 文字起こしツールの活用を実施します(障がい者支援課)	NEW		実施		
(7)テレワークの推進	① テレワークによる働き方改革を実施します(職員課)	実施中	新システム移行 令和5年度	継続して実施		
(8)地域社会のデジタル化	① 公共施設のWi-Fi環境を段階的に試行整備します(DX推進担当・各課)	順次拡大	32か所に試行整備	対象範囲拡大・検討		50か所に試行整備 (令和7年度)
	② スマート農業技術の導入を支援します(産業振興課)	NEW		実施		
	③ ICT機器を活用した高齢者等の地域見守りを推進します(高齢者支援課)	順次拡大		対象を順次拡大		利用者数100人 (令和7年度)
	④ GIGAスクール構想に基づき公立小・中学校の教育活動におけるICT機器の活用を推進します(指導課)	実施中		授業支援システム 端末更新		
	⑤ 授業支援システムを全学年へ導入します(指導課)	順次拡大	試行導入・3学年	全学年で実施		
	⑥ 学習者用端末を更新します(指導課)	NEW		調達	使用開始	GovTech東京 共同調達
	⑦ 公民館主催オンライン講座等を拡充します(公民館)	実施中	音楽祭・講座など ハイブリッド実施	継続的に実施		
	⑧ 電子図書館を構築します(図書館)	NEW		構築		閲覧回数 10,000回 (令和7年度)
	⑨ 地域の歴史のデジタル化を行います(デジタルアーカイブの拡充)(文化スポーツ課、図書館)	NEW		実施		
(9)公金収納におけるeLTAxの活用	① 地方税の納付について、地方税お支払いサイトを活用したキャッシュレス決済に対応します(収納課、会計課)	実施中	4税目に対応	実施 財務会計システム再構築		
(10)その他のDX取組事項	① 外部専門人材を活用してさらなるDX推進を図ります(DX推進担当・各課)	実施中	デジタル政策参与 任用	ビジョン策定 実施		ビジョンやDX戦略 の明確化 (令和7年度)
	② DX人材の育成(研修の実施、派遣による人事交流)を行います(DX推進担当・職員課)	実施中	マインドセット研修 21回受講900人	実施		DX推進リーダー育成 25人 (令和7年度)
	③ デジタル環境の基盤整備を順次、実施します(情報政策課)	順次拡大	5フロアを無線化	次期環境の検討		
	④ 電子契約サービスを導入します(契約検査課)	NEW		導入	実施・拡大	GovTech東京 共同調達
	⑤ 消防団動態管理アプリを導入します(防災危機管理課)	NEW		導入・テスト	実施	
	⑥ 女性LINE相談を実施します(市民協働・男女参画推進課)	実施中		実施		相談日数93日 (令和7年度)
	⑦ 学童クラブ保育管理アプリを導入します(子育て支援課)	NEW		導入・実施		
	⑧ 介護予防ボランティアポイント、こいだいら健康ポイント事業の追加やインセンティブを拡充します(高齢者支援課・健康推進課)	順次拡大		実施・拡充		
	⑨ 小学校栄養管理システムを再構築します(学務課)	NEW		構築		
	⑩ 電子決裁とペーパーレス化を推進します(各課)	順次拡大	電子決裁比率74% 令和5年度実績	対象範囲拡大		対象文書の電子決裁率 90%以上 (令和7年度)
	⑪ Web会議を推進します(各課)	順次拡大	自席で参加可能 令和5年度実績 貸出し2,330件	実施・拡大		
	⑫ 行政データの活用を推進します(DX推進担当、各課)	実施中	オープンデータ 掲載196件	実施・拡大		
	⑬ SNS等の活用を推進します(DX推進担当、各課)	実施中	インスタグラム	実施・拡大		