

## 令和3年度 「市長への手紙・図書館への私の意見等」集計結果

## 【年度別件数】

平成30年度	60
令和元年度	77
令和2年度	71
令和3年度	61

## 【種類別件数】

市長への 手紙	私の意見	電子メール	その他	合計
17	6	36	2	61

## (回答の有無)

回答	参考
19	42

## 【受付場所別件数】 電子メールは全て中央図書館でカウント

中央	仲町	花小金井	小川西町	喜平	上宿	津田	大沼	分室	市民相談	合計
10	0	1	0	0	0	1	1	0	48	61

## 【主な意見・要望等】

- 貸出・リクエスト等について (8件)
  - ・貸出冊数を増やしてほしい。
  - ・予約できる冊数を増やしてほしい。
  - ・電子図書館サービスを導入してほしい。
- 備品・施設の改善 (11件)
  - ・図書消毒器を設置してほしい。
  - ・図書館の外で喫煙するタバコの匂いが図書館に入ってくる。周辺は禁煙にしてほしい。
  - ・トイレ等、施設の故障を直してほしい。
- 職員の応対 (7件)
  - ・仲町図書館のカウンターサービス、特設棚のディスプレイが素晴らしい。
  - ・利用者同士でマスク着用に関して揉めた。職員が対応すべき。
- 開館時間について (3件)
  - ・開館時間を延ばしてほしい。
- 図書館システム (5件)
  - ・ホームページを見やすく改善してほしい。
- その他 (27件)
  - ・乳幼児タイムがとても助かっている。
  - ・図書館シールの位置は、表紙のイラスト等に考慮してほしい。