



混雑回避のために 市役所1階窓口の混雑状況を確認できます

スマートフォンなどで 市民課・保険年金課の待ち時間や人数を確認 窓口混雑状況ナビ

窓口混雑状況ナビは、スマートフォンやタブレット端末、パソコンなどで見ることができ、市民課・保険年金課の手続きを待っている人数や待ち時間、市民課での証明書などの交付呼出状況を確認できます。



窓口混雑予想カレンダーで 窓口の混雑予想を確認

約4か月分の市役所、東部・西部出張所の窓口混雑状況の予想を見ることができます。窓口へ行く日時を決めるための目安として活用できます。 ※手続き内容や天候などによって実際の状況が変わる場合があります。



窓口混雑予想カレンダーQRコード

Table with 7 columns (Month, Day, Status) showing congestion forecasts for May 2020. Days with congestion are marked as '混雑'.

証明書自動交付機のご利用を

休日や夜間(一部を除く)でも証明書が取得できます。利用には、こだいら市民カードなどが必要です。 証明書の種類 住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍全部・個人事項証明書(小平市に本籍がある方に限る) ※市民総合体育館、大沼公民館・図書館、ルネこだいら、小川町一丁目地域センター・児童館は、5月31日(日)まで休館のため利用できません。

Table with 2 columns: 設置場所 (Location) and 利用時間 (Operating Hours) for self-service certificate machines.

大型連休明けなど、市役所の混雑を避けるために、郵送でもできる手続きで代表的なものを紹介します。



国民年金手続きに必要な届出書・申請書一覧QRコード

保険年金課

- ◆国民年金で可能な手続き
新型コロナウイルス感染症の影響で、窓口での届出や申請が困難な場合、郵送でも受け付けています。届出や申請に必要な書類は、小平市ホームページ(右下図QRコード)からダウンロードできます。
▷国民年金第1号への加入届出
※会社を退職や雇用形態の変更による社会保険(厚生年金)の喪失、または配偶者の扶養から外れた場合。
▷付加年金の申出
▷国民年金保険料の免除・猶予申請
▷国民年金保険料の学生納付特例申請
問合せ 保険年金課☎042(346)9531
◆国民年金手続きに必要な申請書の取り寄せ
ねんきん加入者ダイヤルでは、国民年金保険料の免除・納付猶予申請書や学生納付特例申請書、口座振替納付(変更)申出書など、国民年金手続きの申請書を送付しています。取り寄せには、基礎年金番号が必要です。基礎年金番号は年金手帳などでご確認ください。
問合せ ねんきん加入者ダイヤル☎0570(003)004

市民課

- ◆住民票の写し、戸籍全部事項証明書(戸籍謄本)、戸籍個人事項証明書(戸籍抄本)などの請求
請求書に手数料(定額1為替)と返信用封筒(宛先は本人の住民登録地とし、切手を貼ったもの)、本人確認書類などのコピーを添えて郵送で請求できます。
◆転出届の提出
引越しの手続きのうち転出届に限り、郵送で提出できます。請求書と返信用封筒(宛先は住民登録地または転出先とし、切手を貼ったもの)、本人確認書類などのコピーを添えて郵送してください。
- 共通 -
請求書は自分で作成したもののほか、小平市ホームページからダウンロードもできます。請求する方によって必要書類が異なります。詳しくは、お問い合わせください。
問合せ 市民課☎042(346)9804
※ほかにも、課税・非課税証明書など郵送でもできる手続きがあります。詳しくは、各手続きの担当までお問い合わせください。小平市ホームページから、手続きの担当部署を調べることができます。



小平市ホームページQRコード

新型コロナウイルス感染症情報は 小平市ホームページで確認を

小平市ホームページでは、新型コロナウイルス感染症に関する情報を掲載しています。市報こだいらや小平市ホームページに掲載したイベントの内容や保育などは変更になる場合があります。イベントなどに参加する前に、小平市ホームページから、市内公共施設の休業情報や中止・延期の情報を確認いただくかお問い合わせください。 ※情報は、随時更新します。右図QRコードからアクセスできます。

主な掲載内容

- ▷市内の感染者発生状況
▷新型コロナウイルス感染症とは、相談窓口
▷小平市、小平市議会の対応
▷小平市立小・中学校、学童クラブ、保育園などの対応
▷イベント、行事、審議会などの開催状況
▷申請、申告手続きなど
▷公共施設の休業情報
▷事業者、労働者向けの情報



小平市ホームページQRコード

5月31日(日)まで 主な市の施設の休業期間を延長

新型コロナウイルス感染症拡大防止に最大限配慮するため、市の施設の休業期間を延長します。下記にない施設も、原則5月31日(日)まで休業期間を延長します。 ※国や東京都の動向によって変更となる場合があります。最新情報は、小平市ホームページをご覧ください。 ※保育園、小・中学校、学童クラブなどの対応は、決定しだい小平市ホームページでお知らせします。

体育施設の休館・休業

市民総合体育館、花小井武道館を休館、テニスコート(中央公園・上水公園・天神)、グラウンド(中央公園・萩山公園・大沼・小川西・天神)、萩山公園卓球室を休業
問合せ 文化スポーツ課☎042(346)9833

図書館、図書館分室を休館

問合せ 中央図書館☎042(345)1246

公民館を休館

問合せ 中央公民館☎042(341)0861

地域センターを休館

問合せ 市民協働・男女参画推進課☎042(346)9812

◆土曜窓口の休止、証明書自動交付機の稼働について

5月30日(土)までの土曜窓口(市役所1階の市民課、保険年金課、2階の税務課、収納課)を休止します。証明書自動交付機は、市役所、東部・西部出張所は利用できます。利用時間など、詳しくは小平市ホームページをご覧ください。
問合せ 市民課▷土曜窓口に関すること…☎042(346)9520
▷証明書自動交付機に関すること…☎042(346)9804

特別定額給付金の支給について

政府の新型コロナウイルス感染症緊急経済対策の取り組みの一つとして、市民を対象に特別定額給付金(1人につき10万円)を支給します。申請方法など、詳しくは決定しだい市報こだいら臨時号や小平市ホームページでお知らせします。
問合せ ▷小平市特別定額給付金専用ダイヤル…☎042(312)1095(平日の月曜～金曜日、午前9時～午後5時)
▷総務省コールセンター…☎03(5638)5855(平日の月曜～金曜日、午前9時～午後6時30分)



定額給付金QRコード

子育て世帯への 臨時特別給付金の支給について

政府の子育て世帯の生活を支援する取り組みの一つとして、児童手当を受給する方(特例給付を受給する方は除く)に、臨時特別の給付金(対象児童1人につき1万円)を支給します。支給時期など、詳しくは決定しだい市報こだいら臨時号や小平市ホームページなどでお知らせします。
問合せ 子育て支援課☎042(346)9544

子育ての不安や悩みは 子ども家庭支援センターへ

子ども家庭支援センターは、0歳から18歳までの子どもと家庭の総合相談窓口です。子育てに悩みや不安はつきものです。誰かに話すことで気持ちが楽になることもあります。一人で抱え込まずご相談ください。 相談は、電話または電子メールでできます。火曜から土曜日の午前10時から午後6時まで受け付けています。
ところ 小平元気村おがわ東(小川東町4-2-1)
問合せ 小平市子ども家庭支援センター☎042(348)2102、 ☎kodomokatei_kodaira@unchusha.com



虐待かな、と思ったら連絡を

児童虐待についての相談や、虐待の疑いを発見したときは、連絡してください。虐待かどうかを確認する必要はありません。連絡いただいた方の情報が本人に漏れたり、責任を問われることはありません。 ◆虐待や虐待を疑われる子どもに気付いた場合
火曜から土曜日の午前10時から午後6時まで受け付けています。受付時間外の場合は、児童相談所全国共通ダイヤル(☎189)へ連絡してください。
問合せ 子ども家庭支援センター・虐待ほっとライン☎042(347)3192
◆緊急時の場合
警察☎110、救急☎119、小平児童相談所☎042(467)3711

女性相談室

女性に対する暴力には、早めの相談が問題解決への第一歩です。生き方や働き方、家族のこと、配偶者やパートナーからの暴力など、ひとりで悩まず気軽にご相談ください。
とき 月曜～土曜日 午前10時～午後4時
※月曜日は午後6時まで。
問合せ 女性相談室☎042(345)2415
※ほかに、DV相談プラス(内閣府、☎0120(279)889)では、24時間、電話で相談ができます。

生活に困窮している方の相談窓口 こだいら 生活相談支援センター

さまざまな事情によりお困りの市民の方を対象とした相談窓口です。相談の内容などの秘密は厳守します。相談を希望する方は、電話または電子メールでお問い合わせください。 ※この事業は、生活困窮者自立支援制度に基づき、小平市社会福祉協議会に委託して、こだいら生活相談支援センターで行っています。
ところ 福祉会館4階
とき 平日の月曜～金曜日 午前9時～午後5時(受付は午後4時まで)
問合せ こだいら生活相談支援センター☎042(349)0151、 ☎sscenter@syakufukushi.kodaira.tokyo.jp

教育相談室

幼児、小・中学生の学習や不登校、集団になじめない、気になるくせなど、心配なことを相談できます。 ※相談日を予約してご利用ください。施設が休館の場合などは面談はできません。詳しくは、お問い合わせください。
とき 月曜～金曜日 午前11時～午後6時(水曜日は午後2時から)
ところ 教育相談室(小平元気村おがわ東内)
◆電話教育相談室
教育相談は、電話でも受け付けています。
とき 月曜～金曜日 午前10時30分～午後6時(受付は午後5時30分まで、水曜日は午後1時から)
問合せ 教育相談室☎042(343)9411